

Số: /BC-ĐTH-TH

Đồng Tháp, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
Hoạt động Ngân hàng năm 2023
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

I. MỘT SỐ TÌNH HÌNH KINH TẾ - XÃ HỘI CỦA TỈNH

Năm 2023, tình hình kinh tế - xã hội trên địa bàn tiếp tục chuyển biến tích cực, khởi sắc, phục hồi và phát triển trên hầu hết lĩnh vực. Lĩnh vực sản xuất nông nghiệp, truy xuất nguồn gốc được quan tâm thực hiện đáp ứng yêu cầu thị trường tiêu thụ trong nước và xuất khẩu. Nhiều tín hiệu tích cực đến từ sản xuất công nghiệp, thương mại, dịch vụ du lịch tiếp tục tăng. Công tác cải cách thủ tục hành chính được đẩy mạnh, môi trường đầu tư kinh doanh, năng lực cạnh tranh được cải thiện, vai trò kiến tạo của Nhà nước được thể hiện rõ nét qua các chủ trương, chính sách hỗ trợ phục hồi và phát triển sản xuất, kinh doanh, thúc đẩy đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp.

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG TRÊN ĐỊA BÀN:

1. Tình hình triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách liên quan đến hoạt động ngân hàng:

Trong năm, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Đồng Tháp (NHNN-ĐT) tiếp tục theo dõi, chỉ đạo triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách, các quy định về hoạt động ngân hàng đối với các chi nhánh ngân hàng thương mại (CN NHTM), Ngân hàng Chính sách Xã hội - Đồng Tháp (NHCSXH-ĐT), Quỹ Tín dụng nhân dân (QTD) (sau đây gọi là TCTD), cụ thể:

- Đã ban hành **117 văn bản** triển khai các chủ trương, chính sách của ngành, Nghị quyết, Kết luận của Tỉnh ủy, Chương trình hành động, Kế hoạch của UBND Tỉnh. Trong đó: trọng tâm là triển khai các nhiệm vụ, giải pháp của ngành ngân hàng năm 2023, đẩy mạnh triển khai chính sách hỗ trợ lãi suất 2%/năm từ ngân sách nhà nước theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ, Chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp; chỉ đạo giảm lãi suất cho vay nhằm hỗ trợ DN phục hồi, phát triển sản xuất kinh doanh; cho vay thu mua tạm trữ lúa gạo; triển khai chương trình tín dụng 15.000 tỷ đồng đối với lĩnh vực lâm sản, thủy sản; triển khai thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn theo Thông tư số 02/2023/TT-NHNN ngày 23/4/2023 của NHNN Việt Nam; triển khai Quyết định số 860/QĐ-NHNN ngày 27/4/2023 của NHNN Việt Nam về việc ban hành Kế hoạch hành động của ngành ngân hàng thực hiện Nghị quyết số 26/NQ-CP của Chính phủ¹, chấn chỉnh hoạt động cung ứng dịch vụ liên quan đến bảo hiểm;

¹ Nghị quyết số 26/NQ-CP ngày 27/02/2023 của Chính Phủ về ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 16/6/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XIII) về nông nghiệp, nông dân, nông thôn đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.

hoạt động đôn đốc, thu hồi nợ; chỉ đạo tăng cường công tác tín dụng, nâng cao khả năng tiếp cận, hấp thụ vốn, triển khai các giải pháp tháo gỡ, hướng đến mục tiêu xuất khẩu thủy sản bền vững; đẩy mạnh triển khai Chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng theo Danh mục dự án được công bố...

- NHNN-ĐT thường xuyên tổ chức họp thường kỳ quý, 6 tháng, quý 3/2023 đối với các TCTD trên địa bàn, tiếp tục chỉ đạo các TCTD triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm của ngành, các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của UBND Tỉnh... Tổ chức các Hội nghị chuyên đề QTD năm 2023, triển khai về công tác kiểm soát, kiểm toán nội bộ đối với QTD.

Kết quả, các chủ trương, chính sách, chỉ đạo được triển khai kịp thời đến các TCTD trên địa bàn, đảm bảo hoạt động ngân hàng bám sát những mục tiêu, định hướng của ngành và mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội địa phương. Bên cạnh đó, kịp thời ban hành các văn bản chấn chỉnh đối với từng mảng hoạt động của các TCTD để đảm bảo hoạt động ngân hàng diễn ra ổn định, an toàn, thông suốt, hiệu quả.

2. Tình hình thực hiện lãi suất:

Trong năm, nhằm ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, ổn định thị trường tiền tệ, đồng thời triển khai quyết liệt các giải pháp nhằm hỗ trợ người dân, NHNN Việt Nam đã liên tục điều chỉnh giảm 04 lần các mức lãi suất điều hành. ***Trong đó 04 lần điều chỉnh giảm lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa đối với các lĩnh vực ưu tiên theo quy định tại Thông tư số 39/2016/TT-NHNN và Thông tư số 06/2023/TT-NHNN (so với năm 2022 đã giảm 1,5%/năm).***

Các TCTD thực hiện đúng quy định về lãi suất huy động (VNĐ, USD), lãi suất cho vay của NHNN Việt Nam, của Hội sở tại từng thời điểm.

2.1. Về lãi suất huy động:

Lãi suất tối đa áp dụng đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng tại các TCTD là 0,5%/năm, lãi suất tối đa áp dụng đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng tại các CN NHTM là 4,75%/năm (tại các QTD và các tổ chức tài chính vi mô là 5,25%/năm) theo Quyết định số 1124/QĐ-NHNN ngày 16/6/2023 của NHNN Việt Nam.

+ Đối với nhóm NHTM nhà nước: Lãi suất huy động VNĐ phổ biến đối với kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng là 2,7%/năm – 3,5%/năm, từ 6 tháng đến dưới 12 tháng là 3,3%/năm - 4,5%/năm; kỳ hạn từ 12 tháng trở lên là 4,5%/năm - 5,5%/năm.

+ Đối với nhóm NHTM cổ phần: Lãi suất huy động VNĐ phổ biến đối với kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng là 3,1%/năm - 4,75%/năm, từ 6 tháng đến dưới 12 tháng là 4,5%/năm - 5,6%/năm; kỳ hạn từ 12 tháng trở lên là 5,0%/năm - 6,5%/năm.

2.2. Về lãi suất cho vay:

Lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa bằng VNĐ đối với các lĩnh vực ưu tiên vay vốn tại các CN NHTM là 4,0%/năm, tại các QTD là 5,0%/năm theo quy

định tại Quyết định số 1125/QĐ-NHNN ngày 16/6/2023 của NHNN Việt Nam. Các CN NHTM tiếp tục triển khai các chương trình tín dụng ưu đãi đối với các trường hợp khách hàng đáp ứng các điều kiện đối với từng sản phẩm, chương trình.

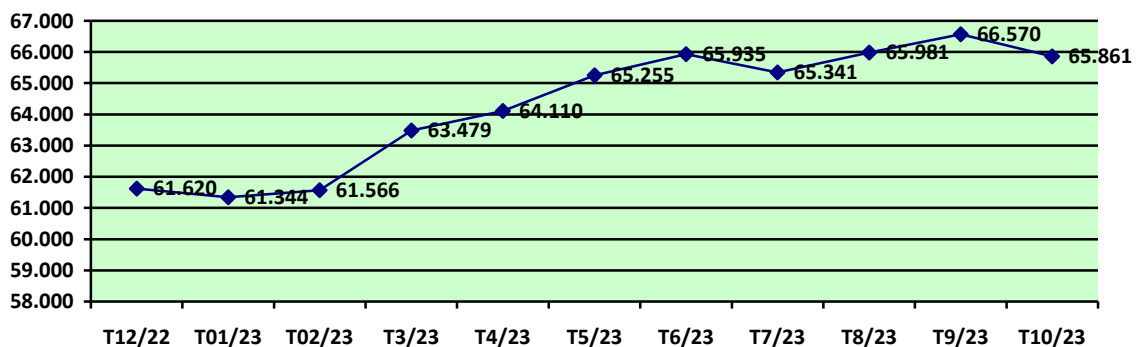
Trong năm 2023, mặt bằng lãi suất cho vay đã giảm từ 0,5%-1,5%/năm tùy từng kỳ hạn và tùy TCTD. Đến thời điểm hiện tại lãi suất cho vay giảm trên 2%/năm.

+ Đối với nhóm NHTM nhà nước: Lãi suất cho vay ngắn hạn VNĐ phổ biến là 4,0%/năm - 7,0%/năm, trung dài hạn 8%/năm - 10%/năm.

+ Đối với nhóm NHTM cổ phần: Lãi suất cho vay ngắn hạn VNĐ phổ biến là 4,2%/năm - 12,8%/năm, trung dài hạn 8%/năm – 14,25%/năm.

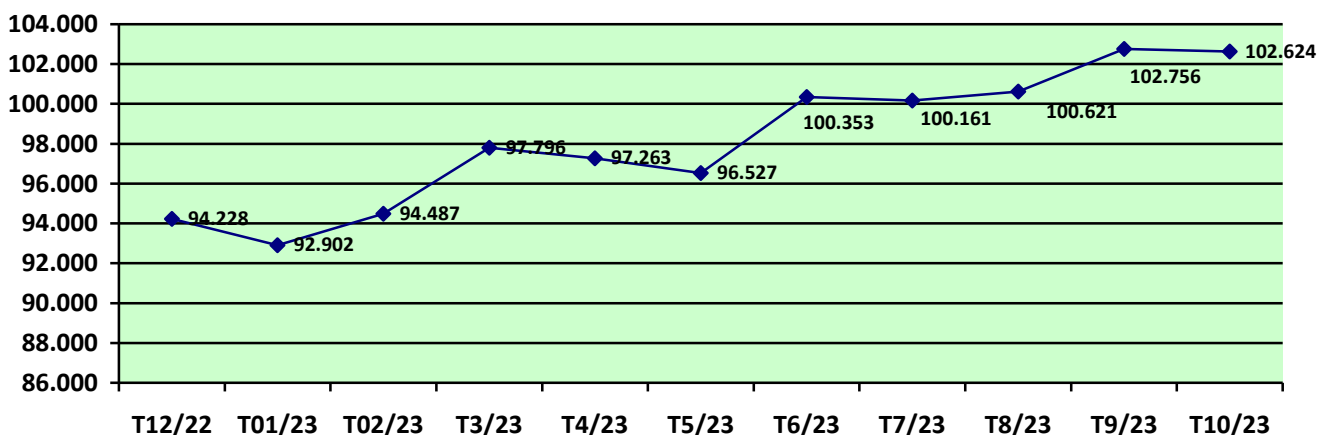
3. Hoạt động huy động vốn và hoạt động tín dụng trên địa bàn:

3.1. Huy động vốn, dư nợ, nợ xấu đến 31/10/2023:



Diễn biến huy động vốn năm 2023 (ĐVT: tỷ đồng)

- **Huy động vốn đạt 65.861 tỷ đồng**, so với cuối năm 2022 tăng 4.241 tỷ đồng, tỷ lệ tăng **6,88%**; thấp hơn mức tăng trưởng cùng kỳ năm trước (9,91%); đạt **95,43%** kế hoạch huy động vốn năm 2023 ². Trong đó, tiền gửi từ dân cư luôn chiếm trên 80% tổng huy động vốn.



Diễn biến dư nợ tín dụng năm 2023 (ĐVT: tỷ đồng)

² Kế hoạch huy động vốn 2023 là 69.014-70.246 tỷ đồng tương đương mức tăng trưởng 12% - 14% so với 2022.

- **Dư nợ cho vay đạt 102.624 tỷ đồng**, so với đầu năm tăng 8.396 tỷ đồng, tỷ lệ tăng **8,91%**; thấp hơn mức tăng trưởng cùng kỳ năm trước (13,71%); đạt **96,38%** kế hoạch tín dụng năm 2023³. Nợ xấu là 1.296 tỷ đồng, chiếm 1,26%/tổng dư nợ.

*** Ước thực hiện đến 31/12/2023:**

Phấn đấu từ nay đến cuối năm, huy động vốn và dư nợ đạt chỉ tiêu Kế hoạch đã đề ra, cụ thể:

- Huy động vốn đạt 69.014 tỷ đồng, tăng 7.394 tỷ đồng, tỷ lệ tăng 12,00% so với cuối năm 2022.

- Dư nợ cho vay đạt 106.477 tỷ đồng, tăng 12.249 tỷ đồng, tăng 13,00% so với cuối năm 2022.

- Tỷ lệ nợ xấu/tổng dư nợ được kiểm soát dưới 2%.

3.2. Tình hình dư nợ các chương trình tín dụng đến 31/10/2023:

- **Cho vay đối với lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn (NoNT):** Dư nợ đạt 68.072 tỷ đồng, so với cuối năm 2022 tăng 9.094 tỷ đồng, tỷ lệ tăng **15,42%**. Trong đó: Dư nợ cho vay xây dựng nông thôn mới là 43.266 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 63,56%/tổng dư nợ cho vay phát triển NoNT.

- **Cho vay giảm tổn thất trong nông nghiệp (theo Quyết định số 68/2013/QĐ-TTg):** Dư nợ còn 3,92 tỷ đồng, tại 01 CN NHTM là Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn-ĐT (NHNo&PTNT-ĐT).

- **Cho vay nuôi trồng và chế biến thủy sản:** Dư nợ là 13.003 tỷ đồng, so với cuối năm 2022 tăng 1.012 tỷ đồng, tỷ lệ tăng 8,44%. Trong đó: cho vay thu mua, tiêu thụ (trong nước, xuất khẩu) cá tra: 265 tỷ đồng.

- **Cho vay thu mua lúa, gạo:** Dư nợ là 12.630 tỷ đồng, so với cuối năm 2022 tăng 1.353 tỷ đồng, tỷ lệ tăng 12%. Trong đó: cho vay thu mua, tiêu thụ lúa gạo (trong nước, xuất khẩu): 10.305 tỷ đồng.

- **Cho vay DN:** Dư nợ đạt 30.469 tỷ đồng, tăng 6.130 tỷ đồng, tỷ lệ tăng 25,19% so với cuối năm 2022 với 1.215 DN còn dư nợ.

- **Cho vay Doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV):** Dư nợ là 12.368 tỷ đồng, so với cuối năm 2022 tăng 843 tỷ đồng, tỷ lệ tăng 7,31%.

- **Tín dụng chính sách:** dư nợ cho vay của NHCSXH-ĐT đạt 4.946 tỷ đồng với 181.797 khách hàng còn dư nợ, so với cuối năm 2022 tăng 386 tỷ đồng, tỷ lệ tăng 8,46%.

Ngoài ra, 17 QTD hoạt động trên địa bàn 43 xã, phường, thị trấn đã góp phần hỗ trợ vốn cho 24.091 thành viên phục vụ sản xuất kinh doanh với dư nợ 971 tỷ đồng; 02 chi nhánh tổ chức tài chính vi mô (chi nhánh TCTCVM) Quỹ CEP Cao Lãnh và Quỹ CEP Sa Đéc, dư nợ 249 tỷ đồng; các quỹ hoạt động an toàn, hiệu quả, góp phần quan trọng vào đẩy lùi “tín dụng đen” tại địa bàn nông thôn.

³ Kế hoạch dư nợ 2023 là 106.477 - 108.362 tỷ đồng tương đương mức tăng trưởng 13% - 15% so với 2022.

3.3. Công tác triển khai các giải pháp cho vay phục hồi sản xuất kinh doanh theo Nghị quyết số 11/NQ-CP:

- **Tại các CN NHTM:** Trong năm, NHNN-ĐT tích cực chỉ đạo các CN NHTM triển khai chính sách hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP. Hầu hết các CN NHTM đã triển khai nhiều giải pháp tuyên truyền, hướng dẫn đến khách hàng về nội dung chính sách, tích cực, chủ động tiếp cận đến những khách hàng đủ điều kiện để hướng dẫn các bước hoàn chỉnh hồ sơ đề nghị hỗ trợ. Đến thời điểm báo cáo, dư nợ hỗ trợ lãi suất **1.898 tỷ đồng của 09 DN và 06 cá nhân**, so với cuối năm 2022 tăng 1.438 tỷ đồng, tỷ lệ tăng 312,61%.

Doanh số hỗ trợ lãi suất từ đầu chương trình đạt **7.433 tỷ đồng**, số tiền được hỗ trợ lãi suất lũy kế từ đầu chương trình là **23,08 tỷ đồng cho 22 khách hàng**. Hiện các khách hàng còn dư nợ chủ yếu liên quan đến nhóm ngành thủy sản.

- **Về chính sách cho vay có hỗ trợ lãi suất 2%/năm trong 02 năm 2022-2023 theo Nghị quyết số 11/NQ-CP đối với các khoản vay có lãi suất trên 6%/năm:**

Tính đến 31/10/2023, NHCSXH-ĐT đã thực hiện hỗ trợ số tiền lãi là 53,023 tỷ đồng cho 74.135 khách hàng với 81.600 món vay; tăng 37,23 tỷ đồng, tỷ lệ tăng 235,78% so với cuối năm 2022.

3.4. Kết quả thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn theo Thông tư số 02/2023/TT-NHNN:

Lũy kế đến 31/10/2023 đã có **650 lượt khách hàng** được các TCTD trên địa bàn cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ theo Thông tư số 02/2023/TT-NHNN với tổng dư nợ (gốc, lãi) được cơ cấu giữ nguyên nhóm đạt **577,32 tỷ đồng** (trong đó: gốc: 566,92 tỷ đồng, lãi: 10,40 tỷ đồng).

3.5. Chương trình tín dụng 15.000 tỷ đồng đối với lĩnh vực lâm sản, thủy sản:

Doanh số cho vay lũy kế từ đầu chương trình đối với 01 DN ngành cá tra tại NH TMCP Ngoại thương-ĐT đạt 45 tỷ đồng. Đến 31/10/2023, dư nợ còn lại 43,66 tỷ đồng với lãi suất ưu đãi 6%/năm (thấp hơn 2% so với lãi suất cho vay thông thường).

3.6. Chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng cho vay nhà ở xã hội: chưa phát sinh dư nợ cho vay

Hiện trên địa bàn đã có 01 dự án nhà ở xã hội được UBND Tỉnh công bố trong danh mục dự án nhà ở xã hội, đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của UBND Tỉnh, cụ thể: Dự án nhà ở xã hội Mỹ Phú tại phường Mỹ Phú, thành phố Cao Lãnh do Công ty Cổ phần Khai thác Xây dựng Vận tải Phương Nam thực hiện. Đến thời điểm hiện tại, NH TMCP Đầu tư và Phát triển-ĐT đang tiếp cận chủ đầu tư Dự án để nắm bắt nhu cầu vay vốn.

4. Công tác thanh toán, tiền tệ - kho quỹ, phát triển mạng lưới:

4.1. Công tác thanh toán:

Trong năm, hoạt động thanh toán diễn ra an toàn, hiệu quả, phục vụ kịp thời nhu cầu thanh toán của người dân, DN.

Tổng số món tiền chuyển đi từ 01/01/2023 đến 31/10/2023 là 2.529 món, doanh số nợ 2.364 tỷ đồng, doanh số có 33.089 tỷ đồng. Tổng số món chuyển tiền đến 1.574 món, doanh số nợ 35.644 tỷ đồng.

*** Tình hình thanh toán qua máy giao dịch tự động (ATM, POS, CDM):**

Đến 31/10/2023, trên địa bàn Tỉnh có 200 máy giao dịch tự động (trong đó có 187 ATM, 03 STM, 08 CDM, 02 Onebank) đã đăng ký hoạt động; số lượng máy POS là 860/860 máy đã kết nối của 18/30 CN NHTM.

*** Đẩy mạnh chuyển đổi số và Thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp:**

Trong năm 2023 sau khi được UBND Tỉnh chấp thuận chủ trương thực hiện *Mô hình “Tuyến phố TTKDTM”*, NHNN-ĐT tổ chức thí điểm và sơ kết công tác phối hợp thực hiện mô hình với UBND Thành phố Cao Lãnh, gửi văn bản đến 09 huyện còn lại thuộc tỉnh, trong đó, đính kèm Dự thảo khung Kế hoạch phối hợp và các Video clip tuyên truyền về TTKDTM (gồm video clip về chủ trương TTKDTM trên địa bàn; hướng dẫn cách sử dụng TTKDTM của một số CN NH). Đến nay, NHNN-ĐT đã ký kết Kế hoạch phối hợp triển khai thực hiện TTKDTM với *3/3 thành phố và 3/9 huyện trong toàn Tỉnh*. Đồng thời, tiếp nhận ý kiến phản hồi của một số địa phương, đối với từng nơi NHNN-ĐT và các CN NH tại địa bàn đều có gặp gỡ và trao đổi với UBND huyện, thúc đẩy tiến độ ký kết phối hợp nhằm sớm triển khai mô hình trong thời gian tới. Ngoài ra, NHNN-ĐT cũng đã thực hiện đăng ký mô hình này là mô hình phát triển kinh tế mới của Đồng Tháp gửi Sở Thông tin và Truyền thông Tỉnh để phối hợp truyền thông trên VTV1 (*Công văn số 307/STTT-CNTT ngày 24/3/2023*).

Các CN NHTM đẩy mạnh công tác tuyên truyền về các sản phẩm, dịch vụ thanh toán hiện đại, đẩy mạnh TTKDTM trên địa bàn thông qua việc tham gia các gian hàng giới thiệu, quảng bá sản phẩm, dịch vụ ngân hàng, dịch vụ TTKDTM tại các chương trình xúc tiến thương mại, sự kiện, lễ hội...; tuyên truyền trên Đài địa phương thông qua các phóng sự thực tế; phối hợp Hội Liên hiệp phụ nữ Tỉnh tuyên truyền, hướng dẫn cho 200 phụ nữ tiếp cận TTKDTM; phối hợp triển khai TTKDTM và hướng dẫn các hộ tiểu thương tại chợ quê Tân Thuận Đông; tổ chức các đợt ra quân để tư vấn, hướng dẫn về các sản phẩm, dịch vụ TTKDTM đến người dân, cơ sở kinh doanh trên địa bàn, hướng dẫn thiết lập mã QR tại các cơ sở kinh doanh để khách hàng thanh toán...

4.2. Công tác tiền tệ - kho quỹ:

Các CN NHTM chấp hành nghiêm các quy định về đảm bảo an toàn kho quỹ. Cơ cấu tiền mặt đưa vào lưu thông hợp lý, cung ứng kịp thời và đủ số lượng tiền mặt.

Từ ngày 01/01/2023 đến 31/10/2023, tổng thu tiền mặt tại NHNN-ĐT là 31.268 tỷ đồng, tổng chi tiền mặt là 36.162 tỷ đồng.

Xây dựng kế hoạch kiểm tra chấp hành chế độ quản lý về tiền mặt, an

toàn kho quỹ đối với các TCTD trên địa bàn năm 2023 (*Kế hoạch số 34/KH-ĐTH-TTKQ&HC ngày 10/01/2023*). *Kết quả*, kiểm tra an toàn kho quỹ đối với 08/12 đơn vị (*đã kiểm tra 04 CN NHTM và 04 QTD*); 04 CN NHTM còn lại tiến hành kiểm tra theo Kế hoạch. Qua kiểm tra, các đơn vị chấp hành đúng các quy định về công tác an toàn kho quỹ.

- Thực hiện Công văn số 1321/UBND-KT ngày 02/12/2022 của UBND Tỉnh về việc tuyên truyền CB,CC,VC và nhân dân thực hiện văn hóa trong bảo vệ tiền đồng Việt Nam, NHNN-ĐT đã phối hợp với các đơn vị có liên quan thành lập Đoàn khảo sát liên ngành khảo sát các cơ sở, cá nhân kinh doanh hoa trên địa bàn trong việc sử dụng tiền đồng Việt Nam kết thành hoa để bán. Qua khảo sát tại 03 thành phố: Cao Lãnh, Sa Đéc, Hồng Ngự, có trên 60% cơ sở, cá nhân kinh doanh hoa có sử dụng tiền Việt Nam kết thành hoa tiền để bán làm ảnh hưởng đến chất lượng tờ tiền và tuổi thọ của đồng tiền. NHNN-ĐT đã báo cáo UBND Tỉnh cụ thể kết quả kiểm tra; đồng thời chỉ đạo các TCTD trên địa bàn tích cực tuyên truyền đến cán bộ nhân viên (CBNV) và khách hàng nắm rõ những hành vi bị nghiêm cấm và không sử dụng hoa tiền hay tiền làm thành vật trang trí (*Công văn số 263-264/ĐTH-TTKQ&HC ngày 15/3/2023*).

- NHNN-ĐT cung cấp hồ sơ, tài liệu phục vụ cho Đoàn kiểm tra đột xuất về công tác an toàn kho quỹ của Vụ Kiểm toán nội bộ NHNN Việt Nam, Đoàn Thanh tra Hành chính NHNN-ĐT về công tác an toàn kho quỹ; phục vụ cho Đoàn kiểm tra việc thực hiện công tác bảo vệ bí mật nhà nước, công tác đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng và việc thực hiện Chuyển đổi số trên địa bàn Tỉnh năm 2023; phối hợp Đoàn kiểm tra của Cục Phát hành và Kho quỹ tiến hành kiểm tra công tác tiền tệ kho quỹ tại một số TCTD trên địa bàn...

- Thực hiện Công văn số 7963/NHNN-PHKQ ngày 13/10/2023 của NHNN Việt Nam về việc kiểm tra, kiểm kê đột xuất kho tiền NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố, NHNN-ĐT đã thành lập Hội đồng kiểm kê đột xuất Quỹ Nghiệp vụ phát hành và Quỹ Dự trữ phát hành, báo cáo kịp thời về NHNN Việt Nam theo quy định (*Báo cáo số 1063/ĐTH-TTKQ&HC ngày 13/10/2023*).

- Ngày 29/9/2023, phối hợp với Công an Tỉnh tổ chức hội nghị tổng kết 5 năm thực hiện Quy chế phối hợp số 436/QC/NHNN-CAT và thực hiện Hội nghị ký kết Quy chế phối hợp mới về đảm bảo an ninh an toàn tài sản do ngành ngân hàng quản lý và bảo quản. Tại Hội nghị, Lãnh đạo đơn vị đã biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân của 02 ngành có thành tích xuất sắc trong triển khai thực hiện Quy chế phối hợp.

- Trong 02 ngày 21-22/10/2023, NHNN-ĐT phối hợp với Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy (PCCC) và cứu nạn, cứu hộ - Công an Tỉnh tổ chức Lớp huấn luyện nghiệp vụ PCCC cho 214 học viên là công chức tại NHNN-ĐT và các CBNV tại các TCTD trên địa bàn.

4.3. Công tác phát triển mạng lưới ngân hàng:

Mạng lưới TCTD đến thời điểm báo cáo là 31 chi nhánh ngân hàng cấp tỉnh, 11 chi nhánh ngân hàng cấp huyện, 94 phòng giao dịch trực thuộc các chi nhánh ngân hàng, 17 QTD và 02 chi nhánh TCTCVM, tăng 01 chi nhánh ngân

hàng cấp tỉnh, 04 phòng giao dịch trực thuộc các chi nhánh ngân hàng so với cuối năm 2022.

5. Công tác quản lý ngoại hối và vàng:

- Các CN NHTM có hoạt động ngoại hối trên địa bàn chấp hành đúng quy định về việc niêm yết công khai tỷ giá và việc mua, bán, cho vay ngoại tệ.

- Tình hình mua bán ngoại tệ (quy ra USD) trong năm tại các CN NHTM:

- + DS mua ngoại tệ với khách hàng đạt 811,47 triệu USD quy ra VND là 19.381,96 tỷ đồng.

- + DS bán ngoại tệ cho khách hàng đạt 194,50 triệu USD, quy ra VND là 4.645,63 tỷ đồng. Ngoại tệ bán ra chủ yếu phục vụ cho nhu cầu thanh toán nhập khẩu xăng dầu và nguyên liệu đầu vào để phục vụ sản xuất kinh doanh, chuyển tiền học phí, sinh hoạt phí cho người thân ở nước ngoài...

- Về tình hình mua bán vàng miếng (*trong năm chủ yếu phát sinh tại Chi nhánh Cty CP Tập đoàn Vàng bạc Đá quý Phú Nhuận tại Đồng Tháp và NH TMCP Xuất Nhập Khẩu-ĐT*):

- + DS mua vàng miếng từ khách hàng là 3.751 chỉ vàng, tương đương 26,46 tỷ đồng.

- + DS bán vàng miếng là 5.056 chỉ vàng, tương đương 36,05 tỷ đồng.

- Công tác quản lý ngoại hối và hoạt động sản xuất vàng trang sức mỹ nghệ (TSMN):

- + Số DN trên địa bàn được cấp GCN đến thời điểm báo cáo là 235 DN, giảm 03 DN so với cuối năm 2022, trong năm cấp mới cho 02 DN, chấm dứt hoạt động sản xuất vàng TSMN cho 05 DN, điều chỉnh GCN cho 01 DN.

- + Số DN làm đại lý chi, trả ngoại tệ cho TCTD được phép đến thời điểm báo cáo là 16 DN, tăng 01 DN so với năm 2022.

- + Tổng số tài khoản truy cập Trang điện tử vay, trả nợ nước ngoài đến thời điểm báo cáo là 22 DN, tăng 13 DN so với năm 2022.

Tổ kiểm tra NHNN-ĐT đã tiến hành kiểm tra hoạt động sản xuất vàng TSMN tại 15/15 DN trên địa bàn theo Kế hoạch⁴. Kết quả, các DN đều chấp hành đúng các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh vàng. Sau kiểm tra, ngày 03/10/2023, NHNN-ĐT đã ban hành Công văn số 1016/ĐTH-TH chấn chỉnh hoạt động sản xuất vàng TSMN. Trong đó lưu ý với DN chấp hành nghiêm các quy định về hoạt động kinh doanh vàng; không được thực hiện kinh doanh mua, bán vàng miếng với cá nhân khi không có giấy phép kinh doanh mua, bán vàng miếng; không được thực hiện hoạt động chuyển tiền trái phép...

- + Trong năm, thực hiện xác nhận đăng ký/đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài trung, dài hạn không được Chính phủ bảo lãnh đối với Công ty Cổ phần Bệnh viện Đa khoa Tâm Trí Cao Lãnh (lần 4); Công ty TNHH Liên Doanh Nghị Phong và Công ty Cổ phần Phước Đạt. Đến thời điểm báo cáo, có 06 DN được NHNN-ĐT xác nhận đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài trung, dài

hạn không được Chính phủ bảo lãnh. Bên cạnh đó, xác nhận thay đổi địa chỉ của đại lý chi trả, ngoại tệ DNTN Tiệm Vàng Hương Hoàng Dung.

Đồng thời ban hành các văn bản chỉ đạo các CN NHTM trên địa bàn thực hiện liên quan đến công tác quản lý ngoại hối.⁵

6. Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát:

6.1. Tình hình triển khai Kế hoạch thanh tra:

*** Kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2023:**

NHNN-ĐT đã xây dựng Kế hoạch thanh tra năm 2023, được Giám đốc phê duyệt tại Quyết định số 181/QĐ-ĐTH-TTGS ngày 28/12/2022 về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2023; ban hành Quyết định sửa đổi, bổ sung Kế hoạch thanh tra năm 2023 (Quyết định số 93/QĐ-ĐTH-TTGS ngày 06/6/2023 và 170/QĐ-ĐTH-TTGS ngày 23/10/2023).

- Số cuộc thanh tra, kiểm tra triển khai trong kỳ báo cáo: 12 cuộc.
- Số cuộc thanh tra, kiểm tra còn đang thực hiện: 1 cuộc.
- Số cuộc thanh tra, kiểm tra đã kết thúc và ban hành kết luận thanh tra, báo cáo kết quả kiểm tra: 10 cuộc (QTD: Phong Mỹ, Tân Quy Tây, Hòa Thành, Tân Thuận Đông, Tân Long; NH TMCP: Đầu Tư-SĐ, Sài Gòn Thương Tín-ĐT, Quốc Dân-ĐT, NHNo&PTNT-ĐT; Quỹ CEP Sa Đéc), Thanh tra hành chính công tác tiền tệ, kho quỹ NHNN-ĐT).
- Số cuộc thanh tra, kiểm tra kết thúc đang hoàn chỉnh kết luận thanh tra, báo cáo kết quả kiểm tra: 1 cuộc.

*** Công tác chấn chỉnh, xử lý sau thanh tra, kiểm tra:**

Số kiến nghị đầu kỳ	Số kiến nghị phát sinh trong kỳ	Số kiến nghị xử lý trong kỳ	Số kiến nghị cuối kỳ
13 kiến nghị (Khối NHTM)	61 kiến nghị (Khối NHTM: 27; Khối QTD: 30; Quỹ CEP SĐ: 4)	64 kiến nghị (Khối NHTM: 30; Khối QTD: 30; Quỹ CEP SĐ: 4)	10 kiến nghị (Khối NHTM)

6.2. Về công tác giám sát từ xa:

Thực hiện giám sát tình hình hoạt động các đơn vị qua tổng hợp, phân tích số liệu hoạt động từ bảng cân đối tháng, các báo cáo định kỳ và qua công tác phối hợp trao đổi, nắm bắt thông tin trên địa bàn.

- Theo dõi thường xuyên tình hình hoạt động của NH Xây dựng-ĐT và NH TMCP Đông Á-ĐT: hoạt động của 02 chi nhánh ổn định, không phát sinh những diễn biến bất thường.

⁵ Triển khai Nghị định số 23/2023/NĐ-CP ngày 12/5/2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 89/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định điều kiện đối với hoạt động đại lý đổi ngoại tệ, hoạt động cung ứng dịch vụ nhận và chi, trả ngoại tệ của tổ chức kinh tế và Nghị định số 88/2019/NĐ-CP ngày 14/11/2019 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực tiền tệ và ngân hàng; thực hiện nghiêm các quy định, hướng dẫn về quản lý ngoại hối đối với việc vay, trả nước ngoài của DN theo Thông tư số 12/2022/TT-NHNN ngày 30/9/2022 của NHNN Việt Nam; triển khai Thông tư số 08/2023/TT-NHNN ngày 30/6/2023 của NHNN Việt Nam quy định về điều kiện vay nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh; tăng cường công tác quản lý hoạt động đại lý đổi ngoại tệ theo Nghị định số 23/2023/NĐ-CP ngày 31/5/2023 và Công văn số 5607/NHNN-QLNH ngày 14/7/2023 NHNN Việt Nam...

- Thực hiện kiểm soát đặc biệt NH TMCP Sài Gòn-ĐT: hoạt động của chi nhánh ổn định, không phát sinh những diễn biến bất thường.

- Thực hiện giám sát tăng cường hoạt động NH TMCP Quốc Dân-ĐT và tổng hợp số liệu báo cáo định kỳ.

- Tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo, cảnh báo các đơn vị qua công tác giám sát: cảnh báo tình hình nợ xấu tại NH TMCP Phương Đông-ĐT; NH TMCP An Bình-ĐT, NH TMCP Hàng Hải-ĐT; NH TMCP Quốc Dân-ĐT; NH TMCP Sài Gòn - Hà Nội-ĐT; QTD Lai Vung; phối hợp chấn chỉnh hoạt động QTD Tân Long sau thanh tra; khuyến nghị một số nội dung trong hoạt động tại NH TMCP Kiên Long-ĐT.

6.3. Về công tác giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo (KNTC) và công tác tiếp dân:

- Công tác tiếp dân: 5 lượt.

- Tiếp nhận và trả lời đơn thư KNTC: 26 đơn.

Nội dung liên quan đến xử lý tài sản bảo đảm thu hồi nợ của TCTD, Công ty tài chính (CTTC) và đề nghị xin miễn, giảm lãi tiền vay của công dân; khách hàng không nhận nợ vay mà phát sinh lãi; tư vấn trái phiếu SCB; liên quan đến thông tin của khách hàng vay trùng số căn cước công dân với người khác; hoạt động thu hồi nợ của CTTC và đề nghị xin miễn, giảm lãi tiền vay; trích tiền tài khoản thanh toán của khách hàng để nộp thuế.

Nội dung đơn không thuộc thẩm quyền, NHNN-ĐT hướng dẫn/chuyển đơn đến các TCTD, CTTC để được giải quyết theo quy định của pháp luật.

*Ngoài ra, có 3 kiến nghị phản ánh qua đường dây nóng của Văn phòng NHNN Việt Nam và 01 qua đường dây nóng của NHNN-ĐT phản ánh đến hoạt động đại lý bảo hiểm TCTD, NHNN-ĐT đã xử lý và báo cáo theo quy định.

Đối với 01 trường hợp đơn do Ban Nội chính Tỉnh ủy chuyển đến, phản ánh về việc ngân hàng trích tiền từ tài khoản thanh toán của khách hàng nhưng không thông báo cho khách hàng; và phản ánh bắt phải mua bảo hiểm mới cho vay. Kết quả xác minh việc ngân hàng trích tiền từ tài khoản thanh toán của khách hàng để nộp thuế là thực hiện theo yêu cầu của cơ quan quản lý thuế. Qua làm việc, người phản ánh đã hiểu rõ quy định, không phản ánh thêm. NHNN-ĐT đã báo cáo kết quả xử lý đơn về Ban Nội chính Tỉnh ủy theo quy định (*Công văn số 1044/ĐTH-TTGS ngày 10/10/2023 về việc giải quyết đơn thư*).

7. Công tác thông tin, truyền thông:

Trong năm, NHNN-ĐT và các CN NHTM tích cực đưa các tin, bài hoạt động của đơn vị cho các cơ quan truyền thông như kết quả hoạt động ngân hàng định kỳ, công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ năm 2023, Hội nghị kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp năm 2023 (lần 1, lần 2), Hội nghị sơ kết hoạt động ngân hàng 06 đầu năm và triển khai nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023, các tin, bài, phóng sự tuyên truyền về TTKDTM, tin về các chương trình an sinh xã hội, cho vay ngành chủ lực của Đồng Tháp, tin về hoạt động triển khai TTKDTM Khởi Thi đua 5...; đăng tải các Quyết định hủy GCNQSDĐ của Sở

TNMT, các văn bản chỉ đạo điều hành của NHNN-ĐT lên Trang Thông tin điện tử NHNN-ĐT, Vụ Truyền thông NHNN Việt Nam, phối hợp cung cấp thông tin đầu mối về công tác tuyên truyền gửi về Báo Công Lý.

Bên cạnh đó, Thời báo Ngân hàng, Báo Đồng Tháp, Đài Phát Thanh và Truyền hình Đồng Tháp cũng đã phối hợp đưa hơn 49 tin, bài, phóng sự liên quan đến hoạt động ngân hàng, nhất là các vấn đề dư luận quan tâm, nhất là các vấn đề liên quan đến chủ trương, chính sách phát triển kinh tế - xã hội, hỗ trợ khách hàng khôi phục sản xuất kinh doanh, giảm lãi suất cho vay...

NHNN-ĐT đã phối hợp Sở, ngành Tỉnh cung cấp bộ câu hỏi của cuộc thi “Nhà ngân hàng tương lai 2023” đã tổ chức vào tháng 5/2023 do Vụ Truyền thông gửi đến để thông tin đến đoàn viên, hội viên, sinh viên các trường Đại học, Cao đẳng nói riêng và người dân trên địa bàn Tỉnh nói chung nắm và có thêm thông tin về lĩnh vực tài chính, nhất là các câu hỏi liên quan đến lãi suất, tiền gửi tiết kiệm, thẻ tín dụng, mã OTP.... Đồng thời, chỉ đạo các CN NHTM tham khảo thêm các chương trình Giáo dục tài chính khác như: chương trình hoạt hình “tay hòm chìa khoá”; “đồng tiền thông thái” (Công văn số 747/ĐTH-TH ngày 25/7/2023).

8. Về việc thực hiện tái cơ cấu hoạt động các TCTD, xử lý nợ xấu:

- **Đối với các CN NHTM:** hoạt động ổn định và tuân thủ các quy định NHNN Việt Nam về tiền tệ và hoạt động ngân hàng: cơ sở vật chất, an toàn, an ninh được đảm bảo. Tại cuộc họp thường kỳ với các CN NHTM, Giám đốc NHNN-ĐT tiếp tục chỉ đạo các CN NHTM thực hiện các giải pháp tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả, nâng cao chất lượng tín dụng, kiểm soát và xử lý nợ xấu, thực hiện đúng quy định công tác thẩm định cho vay; các CN NHTM nợ xấu trên 3% có biện pháp thu hồi, xử lý nợ xấu, hạn chế tối đa nợ xấu mới phát sinh.

- **Đối với các QTD:** Hoạt động của các QTD an toàn, hiệu quả. Các QTD chấp hành các tỷ lệ, giới hạn an toàn trong hoạt động theo quy định. Tính đến 31/10/2023, 16/17 QTD có tỷ lệ nợ xấu/tổng dư nợ dưới 3%.

NHNN-ĐT đã có văn bản chỉ đạo các TCTD triển khai thực hiện Nghị quyết số 148/NQ-CP của Chính phủ về tiếp tục triển khai thi hành Nghị quyết số 42/2017/QH14 của Quốc hội về thí điểm xử lý nợ xấu của TCTD (Công văn số 1032/ĐTH-TTGS ngày 09/10/2023).

9. Công tác Quốc hội, Hội đồng nhân dân (HĐND):

- NHNN-ĐT đã gửi đến Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội Tỉnh và Hội đồng nhân dân Tỉnh (Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND Tỉnh) Báo cáo hoạt động ngân hàng định kỳ tháng, quý, 6 tháng của NHNN Việt Nam, NHNN-ĐT và các văn bản chỉ đạo điều hành liên quan đến hoạt động ngân hàng trên địa bàn. Ngoài ra, NHNN-ĐT chủ động gửi các báo cáo về hoạt động nổi bật của ngân hàng trên địa bàn cũng như công tác giải quyết những vấn đề cử tri, dư luận quan tâm liên quan hoạt động ngân hàng đến ĐBQH Tỉnh trước khi diễn ra các kỳ họp Quốc hội.

- Thực hiện sơ kết công tác phối hợp 01 năm với VP Đoàn ĐBQH&HĐND Tỉnh theo Kế hoạch phối hợp số 779/KHPH-VP-NHNN ngày 31/8/2022 giữa NHNN-ĐT và Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND Tỉnh.

9.1. Công tác phối hợp giải đáp các ý kiến, kiến nghị cử tri trước và sau các kỳ họp Quốc hội và HĐND:

Tham gia đầy đủ các đợt tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5, trước kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XV cùng với Đoàn ĐBQH Tỉnh tại các điểm tiếp xúc cử tri. Kết quả, qua 03 đợt tham gia, có 09 kiến nghị của cử tri liên quan đến hoạt động ngân hàng. Đa số các kiến nghị của cử tri được Lãnh đạo NHNN-ĐT, các chi nhánh ngân hàng giải trình trực tiếp tại buổi tiếp xúc; 01 ý kiến vượt thẩm quyền về kiến nghị mở rộng đối tượng cho vay phát triển nhà ở đối với cán bộ không chuyên trách ở cơ sở, thực tế đối tượng này có nhu cầu vay phát triển nhà ở rất lớn, NHNN-ĐT đã tổng hợp, báo cáo kịp thời về NHNN Việt Nam

- Ngoài tiếp thu, giải trình các kiến nghị cử tri có liên quan, thông qua các buổi tiếp xúc cử tri, đại diện Lãnh đạo NHNN-ĐT cũng đã thông tin đến các đại biểu tham dự về các giải pháp của ngành ngân hàng trong thời gian qua trong việc hỗ trợ người dân, DN và đưa ra các giải pháp hỗ trợ phục hồi và thúc đẩy phát triển sản xuất kinh doanh; thông tin về việc NHNN đã trình Quốc Hội dự thảo Luật các TCTD sửa đổi; khuyến cáo đến bà con cử tri về các thủ đoạn, hành vi lừa đảo chuyển tiền, đánh cắp tiền trong tài khoản của nhóm tội phạm công nghệ cao hiện nay để đại biểu và cử tri nắm bắt, cảnh giác, tuyên truyền các chương trình tín dụng góp phần đẩy lùi tín dụng đen...

*Theo dõi kết quả giải trình các vấn đề vượt thẩm quyền: Kiến nghị của Ban Dân nguyện theo Công văn số 742/BDN ngày 14/6/2023 về hướng dẫn cụ thể việc đánh giá một số tiêu chí tại khoản 4 Điều 3 Nghị định số 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ, đã được NHNN Việt Nam trả lời tại Công văn số 6233/NHNN-VP ngày 08/8/2023.

9.2. Công tác phối hợp tiếp thu, giải trình các vấn đề cử tri, HĐND quan tâm trước, trong và sau các kỳ họp HĐND:

NHNN-ĐT tiếp tục phối hợp tốt với Văn phòng để triển khai thực hiện tốt công tác Quốc hội tại địa phương. Trọng tâm là công tác phối hợp giải đáp các ý kiến, kiến nghị, khó khăn, vướng mắc của cử tri, Đại biểu HĐND Tỉnh có liên quan đến lĩnh vực tiền tệ và hoạt động ngân hàng. Kết quả, có 03 ý kiến kiến nghị của cử tri phát sinh liên quan đến hoạt động ngân hàng, cụ thể:

*** Giải trình nội dung chất vấn của Đại biểu HĐND và các kiến nghị cử tri trước và sau các kỳ họp HĐND Tỉnh:**

+ NHNN-ĐT đã ban hành văn bản trả lời HĐND về báo cáo giải trình nội dung nâng cao chất lượng thẩm định phương án vay vốn, về tình trạng tài sản thế chấp, bảo lãnh, nhằm hạn chế nợ quá hạn, nợ xấu, đảm bảo an toàn khả năng thu hồi vốn..." tại kỳ họp thứ 4, HĐND Tỉnh khóa X (Công văn số 193/ĐTH-TH ngày 28/02/2023).

+ NHNN-ĐT đã có giải trình liên quan đến hoạt động cho vay yêu cầu khách hàng phải mua bảo hiểm tại kỳ họp thứ 5, HĐND Tỉnh khóa X (*Công văn số 250/DTH-TH ngày 14/3/2023*).

+ NHCSXH-ĐT đã giải trình và có nội dung đề xuất liên quan đến kiến nghị cử tri “bổ sung thêm nguồn vốn Quỹ hỗ trợ việc làm cho bà con vay vốn giải quyết việc làm cho lao động nông thôn”, theo Công văn số 1009/VPUBNDTHVX ngày 05/7/2023 (*Công văn 591/NHCS-KHTD ngày 06/7/2023*).

9.3. Tổ chức buổi gặp gỡ Đoàn ĐBQH&HĐND Tỉnh:

Trong năm, NHNN-ĐT đã **03 lần** tổ chức gặp gỡ với Đoàn ĐBQH&HĐND Tỉnh, Văn phòng ĐBQH&HĐND Tỉnh cụ thể tại các hội nghị, hội thảo trực tuyến, sơ kết như sau:

+ Ngày 27/02/2023, tổ chức hội nghị kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp năm 2023, trong việc tăng cường đối thoại, tiếp xúc, nắm bắt và kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của DN.

+ Ngày 28/6/2023, Đại diện Lãnh đạo Đoàn ĐBQH đã tham dự buổi lễ sơ kết hoạt động 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm.

+ Ngày 27/9/2023 tổ chức Hội nghị kết nối Ngân hàng - DN trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp Lần 2 năm 2023 với chuyên đề “*Đồng hành cùng DN trong tiếp cận vốn, các chương trình tín dụng ưu đãi*”.

Tại các buổi gặp gỡ, đại diện Đoàn ĐBQH Tỉnh đánh giá cao các báo cáo kết quả hoạt động ngân hàng trong năm qua; đồng thời thông qua buổi gặp mặt và làm việc góp phần củng cố vị thế, uy tín của ngành ngân hàng trên địa bàn, giúp cho các ĐBQH và cử tri có cái nhìn đầy đủ hơn đối với hoạt động ngân hàng và các giải pháp điều hành của NHNN Việt Nam.

Ngày 22/9/2023, NHNN-ĐT tiếp và làm việc với Đoàn khảo sát của HĐND Tỉnh về tình hình triển khai, kết quả thực hiện các chính sách hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, khởi nghiệp trên địa bàn Tỉnh. Tại buổi làm việc, Lãnh đạo NHNN-ĐT đã báo cáo đầy đủ những kết quả triển khai công tác tín dụng đối với khách hàng DN trên địa bàn từ năm 2021 đến nay đến Đoàn khảo sát, nhất là kết quả triển khai các chương trình tín dụng ưu đãi hỗ trợ DN phục hồi, phát triển sản xuất kinh doanh; giải trình thêm các vấn đề thành viên Đoàn khảo sát quan tâm ngay tại buổi làm việc.

10. Công tác khác:

10.1. Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp:

*** Công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ vay vốn:**

Các CN NHTM trên địa bàn tiếp tục đa dạng hóa hình thức, biện pháp tiếp cận nắm bắt nhu cầu vay và cung ứng vốn kịp thời đối với các phương án, dự án sản xuất kinh doanh khả thi của các DN, triển khai thực hiện nhiều gói tín dụng với lãi suất ưu đãi đến khách hàng. Tổng số hồ sơ nhận từ đầu năm 2023 đến nay là 84.361 hồ sơ, trong đó số hồ sơ của khách hàng DN là 3.865 hồ sơ, đã thẩm định và giải quyết cho vay 82.529 hồ sơ, chiếm 97,83% hồ sơ đã nhận, từ

chối cho vay 1.832 hồ sơ do không đủ điều kiện vay vốn ngân hàng; chủ yếu do nguyên nhân từ phía khách hàng do dự án đầu tư, phương án sản xuất kinh doanh chưa có tính khả thi, do không có khả năng tài chính để đảm bảo trả nợ trong thời hạn cam kết.

Trong năm 2023, NHNN-ĐT đã tổ chức **02 lần** Hội nghị kết nối Ngân hàng-Doanh nghiệp (lần 1: tổ chức ngày 27/02/2023; lần 2 ngày 27/9/2023 với chuyên đề “*Đồng hành cùng DN trong tiếp cận vốn, các chương trình tín dụng ưu đãi*”) với sự tham dự của đại diện Lãnh đạo UBND Tỉnh, ĐDBQH Tỉnh, VP ĐDBQH&HĐND Tỉnh, đại diện các Sở, ngành liên quan, Hiệp hội DN Tỉnh, Hiệp hội thủy sản Tỉnh, Hiệp hội lúa gạo Tỉnh, Hội Nữ Doanh nhân Tỉnh, 15 CN NHTM có dư nợ cho vay khách hàng DN cao và hơn 40 DN trên địa bàn Tỉnh.

***Thực hiện Công văn số 6936/NHNN-TD ngày 05/9/2023 của NHNN Việt Nam về việc tăng cường công tác tín dụng, nâng cao khả năng tiếp cận, hấp thụ vốn tín dụng**, NHNN-ĐT đã khẩn trương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được Thống đốc NHNN Việt Nam chỉ đạo: tổ chức ngay *hội nghị kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp*; báo cáo, xin ý kiến Chủ tịch UBND Tỉnh về *thành lập Tổ công tác liên ngành* đến thăm làm việc với một số DN, các CN NHTM, Hiệp hội DN nhằm nắm bắt và giải quyết, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc tiếp cận, hấp thụ vốn tín dụng trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Trong 03 ngày từ 24-26/10/2023, Tổ công tác liên ngành đã đến thăm và làm việc với Hiệp hội DN Tỉnh, Hội nữ Doanh nhân Tỉnh, 02 CN NHTM và 08 DN thuộc các ngành, lĩnh vực kinh tế trọng điểm, ưu tiên của Tỉnh. Đối với kiến nghị của từng DN, NHNN-ĐT đã yêu cầu các CN NHTM có liên quan trực tiếp và khẩn trương liên hệ, xem xét tháo gỡ cho DN. Kết quả đến nay, 01 DN đã được CN NHTM xem xét giảm 0,5% lãi suất cho vay kể từ ngày 01/11/2023. Riêng vấn đề tăng hạn mức, do tình hình sản xuất kinh doanh của cả DN chưa khả quan (lỗ lũy kế), CN NHTM chưa có đủ cơ sở xem xét tăng hạn mức cho vay. Đối với kiến nghị hỗ trợ vay vốn lại của 01 DN (đang thuộc nợ nhóm 4), NHNN-ĐT đã buổi làm việc với Tổ công tác liên ngành và DN, qua đó ban hành văn bản đề nghị Hội sở xem xét, hỗ trợ DN vượt qua giai đoạn khó khăn, phục hồi và phát triển sản xuất kinh doanh. NHNN-ĐT tiếp tục theo dõi tiến độ và báo cáo kịp thời kết quả thực hiện về NHNN Việt Nam và UBND Tỉnh.

10.2. Công tác phối hợp với các đơn vị ký phối hợp trên địa bàn:

NHNN-ĐT duy trì thường xuyên mối quan hệ phối hợp với các đơn vị liên tịch thông qua việc cung cấp kịp thời các báo cáo định kỳ, các văn bản chỉ đạo điều hành. Tích cực nghiên cứu và tham gia góp ý các dự thảo văn bản do các Sở, ngành gửi đến.

10.3. Công tác an sinh xã hội:

NHNN-ĐT và các CN NHTM, NHCSXH-ĐT tiếp tục tham gia đóng góp các chương trình an sinh xã hội tại địa phương. Số tiền đóng góp từ đầu năm đến nay thông qua việc thực hiện các chương trình như hỗ trợ xây dựng nhà tình nghĩa, tài trợ giáo dục, hỗ trợ hộ nghèo, cận nghèo... với số tiền **9,42 tỷ đồng**. Trong đó nổi bật là các ngân hàng: NHNo&PTNT-ĐT, NH TMCP Công

thương-ĐT, NH TMCP Ngoại thương-ĐT, NH TMCP ĐT&PT-ĐT NH TMCP ĐT&PT-SĐ, NH CSXH-ĐT, NH TMCP Sài Gòn Thương tín-ĐT....⁶

10.4. Công tác phòng chống tham nhũng tiêu cực và tội phạm (PCTN,TC&TP) ngân hàng:

Trong năm, các TCTD đã triển khai thực hiện tốt công tác PCTN, tiêu cực, không phát sinh vụ việc tiêu cực, tham nhũng liên quan đến cán bộ Ngân hàng Đồng Tháp.

NHNN-ĐT ban hành Kế hoạch công tác PCTN,TC&TP năm 2023 triển khai đến các TCTD trên địa bàn xây dựng kế hoạch tại đơn vị và tổ chức thực hiện đạt hiệu quả (*Kế hoạch số 471/ĐTH-TTGS ngày 11/05/2023*). Ban Chỉ đạo PCTN,TC&TP ngành ngân hàng trên địa bàn đã họp quý, 6 tháng, quý 3/2023 công tác PCTN,TC&TP, ban hành Kết luận và triển khai đến các CN NHTM thực hiện.

NHNN-ĐT chỉ đạo Giám đốc các TCTD thường xuyên kiểm tra, giám sát CBNV trong việc chấp hành quy định pháp luật và quy định nội bộ khi thực hiện nhiệm vụ, xử lý nghiêm theo thẩm quyền đối với CBNV có hành vi vi phạm (*Công văn số 301/ĐTH-TTGS ngày 24/3/2023*); chỉ đạo TCTD tăng cường phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, kịp thời thông tin đến cơ quan Công an khi phát hiện tội phạm liên quan công nghệ cao, lừa đảo trên không gian mạng (*Công văn số 318/ĐTH-TTGS ngày 29/3/2023*); triển khai Kế hoạch số 08/KH-NHNN ngày 12/5/2023 của NHNN Việt Nam về công tác phòng, chống khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt trong ngành ngân hàng giai đoạn 2023-2024 đến các TCTD trên địa bàn (*480/ĐTH-TTKQ&HC ngày 16/5/2023*).

NHNN-ĐT đã phối hợp tổ chức cho các TCTD tham gia đào tạo về phòng, chống rửa tiền/tài trợ khủng bố năm 2023 theo Công văn số 1975/TTGSNH5 ngày 12/5/2023 của Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng (*Công văn số 483/ĐTH-TTGS ngày 16/5/2023*).

10.5. Công tác cải cách hành chính:

Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) theo TCVN ISO 9001:2015. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đối với TTHC thuộc chức năng quản lý trong các hoạt động nhằm tiết kiệm thời gian, tăng tính chủ động và nâng cao hiệu quả trong xử lý công việc, việc cập nhật tiến độ xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên Cổng dịch

⁶ NHNo&PTNT-ĐT tài trợ 41 căn nhà tình nghĩa trị giá 2,05 tỷ đồng, hỗ trợ chung tay vì người nghèo 500 triệu đồng, tài trợ học bổng tổng trị giá 265 triệu đồng; NH TMCP Công thương-ĐT tài trợ xây dựng trường tiểu học Tân Hội, TP Hồng Ngự 2 tỷ đồng, hỗ trợ lễ hội Xuân Quỳ Mão 100 triệu đồng, tài trợ tuyên truyền quảng cáo cho giải Marathon Đất sen hồng 100 triệu đồng, NH TMCP Ngoại thương-ĐT chung tay ủng hộ người nghèo dịp tết 500 triệu đồng, NH TMCP ĐT&PT-SĐ tài trợ 6 căn nhà tình nghĩa trị giá 380 triệu đồng, NH TMCP ĐT&PT-ĐT hỗ trợ quà tết cho người nghèo 126 triệu đồng, NH CSXH-ĐT tài trợ 11 căn nhà tình nghĩa trị giá 550 triệu đồng, NH TMCP Nam Á-ĐT hỗ trợ hộ nghèo 300 triệu đồng, NH TMCP Sài Gòn Thương tín-ĐT tài trợ uơm mầm cho những ước mơ 150 triệu đồng, NH TMCP Kiên Long hỗ trợ Chương trình "san sẻ yêu thương-thêm hương ngày tết" 125 triệu đồng, NH TMCP Sài Gòn-Hà Nội-ĐT tài trợ 2 căn nhà tình nghĩa trị giá 100 triệu đồng, NH TMCP Xuất Nhập Khẩu VN-ĐT tài trợ 2 căn nhà tình nghĩa trị giá 100 triệu đồng, NH TMCP Quân đội phối hợp DN địa phương tặng 5 tấn gạo đến các hộ khó khăn

vụ công NHNN Việt Nam theo Quyết định số 05/QĐ-NHNN ngày 06/01/2021 của NHNN Việt Nam.

Trong năm đã tiếp nhận và giải quyết TTHC của **82 hồ sơ** từ các DN, CN NHTM, QTDND trên địa bàn (gồm 29 TTHC thuộc lĩnh vực vàng và ngoại hối; 16 TTHC chấp thuận thay đổi mức vốn điều lệ QTD; 04 TTHC chấp thuận thay đổi địa điểm trụ sở CN, PGD của CN NHTM; 05 TTHC chấp thuận dự kiến nhân sự, thay đổi vốn điều lệ của QTD; 01 TTHC chấp thuận thay đổi địa điểm trụ sở CN của Tổ chức tài chính vi mô; 01 TTHC chấp thuận thay đổi địa chỉ (không thay đổi địa điểm) trụ sở chính QTD; 01 TTHC chấp thuận thay đổi nội dung hoạt động; 24 TTHC về thay đổi thông tin tài khoản; 01 TTHC về mở mới tài khoản); tất cả TTHC được giải quyết nhanh chóng, kịp thời, không có TTHC giải quyết trễ hạn.

Về phía các CN NHTM thực hiện các giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, hướng dẫn khách hàng trong thực hiện hồ sơ thủ tục, thực hiện đúng theo quy định nội bộ, hướng dẫn của Hội sở, các quy định về xem xét, quyết định cho khách hàng vay; nâng cao chất lượng công tác thẩm định để rút ngắn thời gian giải quyết cho vay.

10.6. Công tác khen thưởng:

- *Kết quả khen thưởng 2022:* Tập thể NHNN-ĐT đã được UBND Tỉnh tặng Bằng khen về thành tích xuất sắc trong hoạt động Khối, Cụm thi đua năm 2022 (Quyết định số 96/QĐ-UBND-KT ngày 15/6/2023); NHNN-ĐT được Công an Tỉnh chứng nhận đạt “Đơn vị điển hình tiên tiến trong phong trào toàn dân tham gia phòng cháy và chữa cháy” và được Giám đốc Công an tỉnh Đồng Tháp tặng Giấy khen “Đã có thành tích xuất sắc trong tuyên truyền và xây dựng phong trào toàn dân phòng cháy và chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ năm 2022” (Quyết định số 138/QĐKT-CAT-PX03 ngày 29/12/2022).

- *Khen thưởng ngoài ngành:*

+ Nhằm kịp thời động viên tinh thần các chiến sĩ thuộc Phòng An ninh kinh tế và Phòng An ninh điều tra Công an tỉnh Đồng Tháp trong công tác phối hợp điều tra, xác minh và bắt giữ đối tượng để điều tra xử lý hành vi mua bán tài khoản trái phép, qua đó kịp thời ngăn chặn hành vi vi phạm pháp luật về lĩnh vực tiền tệ hoạt động ngân hàng trên địa bàn, NHNN-ĐT đã kịp thời khen thưởng cho 02 tập thể nêu trên.

+ Giám đốc NHNN-ĐT đã tặng giấy khen cho tập thể CBNV NH TMCP Ngoại thương – ĐT đã có thành tích xuất sắc trong phòng, chống tội phạm mua bán thông tin tài khoản, góp phần đảm bảo an ninh, an toàn hoạt động ngân hàng.

+ Giám đốc NHNN-ĐT đã ký Quyết định khen thưởng cho cho 05 tập thể và 08 cá nhân thuộc Công an tỉnh Đồng Tháp về thành tích trong công tác phối hợp đảm bảo an ninh, an toàn tài sản ngành Ngân hàng giai đoạn 2018-2023 (Quyết định số 100/QĐ-ĐTH-TH ngày 23/6/2023).

- *Công tác thi đua Khối:*

Năm 2023, với vai trò Trưởng Khối thi đua 5, NHNN-ĐT đã phát động

phong trào thi đua năm 2023 đến các thành viên trong Khối đảm bảo thiết thực, hiệu quả với phương châm “Kinh tế xanh Sen hồng bút phá - Chuyển đổi số Đồng Tháp tiên phong” (*Kế hoạch số 117/KH-KTĐ5 ngày 08/02/2023*); Quy chế hoạt động và bình xét thi đua của Khối Thi đua 5 (*Quyết định số 111/QĐ-ĐTH-TH ngày 25/07/2023*) và Kế hoạch phát động phong trào thi đua chuyên đề “Khối Thi đua 5 đẩy mạnh chương trình chuyển đổi số” (*Công văn số 741/KH-ĐTH-TH ngày 25/07/2023*); tổ chức giao lưu thể thao kết hợp tuyên truyền TTKDTM trong Khối Thi đua 5, lồng ghép hoạt động an sinh xã hội ủng hộ cho Quỹ bảo trợ trẻ em tỉnh Đồng Tháp số tiền hơn 45 triệu đồng, tổ chức ngày 27/8/2023 (*Kế hoạch số 822/KH-KTĐ5 ngày 15/8/2023*).

Thực hiện tốt nhiệm vụ Thành viên Cụm Thi đua 9, Thành viên Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Tỉnh phụ trách Khối Ngân hàng, QTD, Lãnh đạo NHNN-ĐT tham dự Hội nghị của Khối và chỉ đạo các đơn vị tích cực triển khai các phong trào thi đua gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và chính trị của Ngành, tiếp tục phát huy truyền thống yêu nước, thi đua lao động giỏi, lao động sáng tạo thiết thực lập thành tích chào mừng các sự kiện trọng đại của đất nước và của Ngành, góp phần thực hiện hiệu quả chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: không.

IV. BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THEO QUYẾT ĐỊNH SỐ 13/QĐ-UBND-HC NGÀY 05/01/2023 CỦA UBND TỈNH: không phát sinh.

V. BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THEO KẾ HOẠCH SỐ 342/KH-UBND NGÀY 17/10/2022 CỦA UBND TỈNH:

Căn cứ Công văn số 1657/SCT-QLCN ngày 12/7/2023 của Sở Công thương Tỉnh về việc đề nghị phối hợp báo cáo định kỳ hàng tháng tình hình thực hiện Đề án Tái cơ cấu ngành công nghiệp tỉnh Đồng Tháp đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030, NHNN-ĐT phối hợp báo cáo nội dung có liên quan như sau:

- Thực hiện Công văn số 2516/SCT-QLCN ngày 10/10/2023 về việc phối hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 342/KH-UBND ngày 17/10/2022 của UBND Tỉnh, NHNN-ĐT đã tổng hợp, báo cáo nhiệm vụ có liên quan cũng như tình hình triển khai thực hiện, kết quả thực hiện trong năm 2023 (*Công văn số 1101/ĐTH-TH ngày 20/10/2023*).

- Đến ngày 31/10/2023, **đur nợ tín dụng phục vụ ngành công nghiệp - xây dựng** đạt 11.740 tỷ đồng (trong đó: công nghiệp (chế biến, chế tạo, sản xuất phân phối điện năng lượng, khí đốt...) đạt 8.185 tỷ đồng; xây dựng đạt 3.555 tỷ đồng); tăng 1.854 tỷ đồng, tỷ lệ tăng 18,75% so với năm 2022; chiếm 11,44% tổng dư nợ cho vay trên địa bàn (Chi tiết về Đur nợ tín dụng tại Mục 3.2, 3.3 của báo cáo).

VI. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG NĂM 2023:

1. Thuận lợi:

Hoạt động ngân hàng trên địa bàn luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND Tỉnh đặc biệt là Chủ tịch UBND Tỉnh, sự phối hợp hiệu quả của các Sở, ngành, địa phương trong Tỉnh. Trong năm, tình hình hoạt động ngân hàng an toàn, ổn định, tăng trưởng khá, công tác đấu tranh phòng chống tham nhũng, tội phạm, tiêu cực trong ngành được triển khai quyết liệt và từng TCTD quan tâm, thực hiện tốt.

Tình hình huy động vốn và dư nợ năm 2023 tăng trưởng tương đối khá so với đầu năm, tăng cao hơn mức tăng trưởng chung của cả nước, ước đến cuối năm tiếp tục tăng trưởng, đạt và vượt Kế hoạch đề ra. Dư nợ đang trên đà phục hồi, tín dụng trên địa bàn đến nay tăng **8,91%** so với đầu năm, cao hơn mức tăng trưởng của cả nước (6,81%). Đặc biệt đối với cho vay DN đạt được kết quả tích cực, dư nợ cho vay DN tăng cao so với đầu năm (25,19%), cao hơn mức tăng trưởng tín dụng chung của toàn Tỉnh (8,91%). Bên cạnh đó, các TCTD tiết giảm chi phí, phấn đấu giảm lãi suất cho vay nhằm hỗ trợ DN phục hồi và phát triển sản xuất, kinh doanh.

Riêng đối với các lĩnh vực gặp khó khăn do tình hình chung, điển hình như ngành thủy sản, ngành Ngân hàng trên địa bàn đã thực hiện các giải pháp về tiền tệ, tín dụng, lãi suất theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam, cùng với việc đẩy mạnh triển khai Chương trình cho vay đối với lĩnh vực lâm sản, thủy sản; tiếp tục thể hiện tinh thần đồng hành trong việc hỗ trợ người dân, DN vượt qua khó khăn, hỗ trợ sản xuất - kinh doanh và thúc đẩy các động lực tăng trưởng của nền kinh tế.

Bên cạnh đó, NHNN-ĐT luôn được sự phối hợp tốt của Báo, Đài, các sở, ngành, chính quyền các cấp trong công tác tuyên truyền về các giải pháp tích cực trong điều hành chính sách tiền tệ, tín dụng để người dân nắm, chia sẻ và đồng thuận với những giải pháp của ngành ngân hàng góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát; công tác triển khai TTKDTM đạt được kết quả hết sức tích cực, đưa hoạt động thương mại điện tử đi vào đời sống người dân... góp phần thực hiện tốt theo phương châm năm 2023 của Tỉnh “Kinh tế xanh Sen hồng bút phá - Chuyển đổi số Đồng Tháp tiên phong”

2. Khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân:

- Mặc dù tín dụng tăng trưởng khá và cao hơn mức tăng trưởng tín dụng toàn ngành, nhưng trên thực tế nhận thấy tăng trưởng tín dụng trên địa bàn vẫn chưa đạt được như kỳ vọng của địa phương. Nguyên nhân do tình hình chung của nền kinh tế, nhiều DN vẫn còn khó khăn trong hoạt động kinh doanh. Cụ thể nhiều DN thiếu đầu ra, đơn hàng khan hiếm, không có nhu cầu vay vốn; mặt khác DN cần vốn nhưng chưa đáp ứng, điều kiện tiêu chuẩn như đã phân tích.

Về phía CN NHTM trên địa bàn luôn sẵn sàng cho vay đối với các khách hàng có phương án sản xuất kinh doanh khả thi, hiệu quả và có khả năng trả nợ để đảm bảo tăng trưởng tín dụng, nhưng không nói lỏng điều kiện vay dẫn đến phát sinh nợ xấu, gây mất an toàn hoạt động.

- Huy động vốn trên địa bàn có tăng trưởng nhưng chưa cao, các khoản huy động vốn với lãi suất cao giai đoạn trước chưa đến hạn thanh toán là một

trong những nguyên nhân khiến mặt bằng lãi suất cho vay có giảm nhưng tốc độ giảm còn chậm.

- Kết quả triển một số chương trình tín dụng chưa được như kỳ vọng, nguyên nhân:

+ *Đối với Chương trình hỗ trợ lãi suất 2%/năm theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ:* chủ yếu do khách hàng không đáp ứng đối tượng được hỗ trợ lãi suất; khó đánh giá về khả năng phục hồi; e ngại thanh tra, kiểm tra về sau; khách hàng chọn vay USD để tận dụng lợi thế về lãi suất...*Đối với kiến nghị của UBND Tỉnh liên quan các khó khăn, vướng mắc trong triển khai Nghị định số 31/2022/NĐ-CP, NHNN Việt Nam đã có văn bản giải trình (Công văn số 5137/NHNN-TD ngày 30/6/2023 gửi UBND Tỉnh và Công văn số 6233/NHNN-VP gửi Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Đồng Tháp).*

+ *Đối với Chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng theo Nghị quyết số 33/NQ-CP của Chính phủ:* hiện nay trên địa bàn chưa phát sinh dư nợ, nguyên nhân do trên địa bàn chỉ mới phát sinh 01 dự án được phê duyệt; đồng thời về phía khách hàng mua nhà do tình hình kinh tế khó khăn nên nhu cầu về nhà ở chưa phải là nhu cầu ưu tiên trong thời điểm này.

Trong bối cảnh hết sức khó khăn hiện nay, để giải quyết vấn đề tăng sức hấp thụ vốn của nền kinh tế về phía ngân hàng trên địa bàn, tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện các cơ chế, chính sách mà NHNN Việt Nam đã ban hành, tiếp tục đồng hành, hỗ trợ DN vượt qua khó khăn, phục hồi phát triển sản xuất kinh doanh. Đồng thời, về phía DN phải chứng minh được năng lực hoàn vốn cũng như năng lực quản lý, kế hoạch sản xuất - kinh doanh, báo cáo dòng tiền, tài chính cần minh bạch hơn... mỗi quan hệ hài hòa giữa các bên cần có sự phối hợp, gắn bó hợp tác, tăng niềm tin với nhau, đó cũng là giải pháp quan trọng để tháo gỡ nút thắt về tăng trưởng tín dụng trong thời gian tới, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của Tỉnh.

VII. PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2024:

1. Một số chỉ tiêu chủ yếu năm 2024:

Qua rà soát, NHNN-ĐT giữ nguyên các chỉ tiêu tăng trưởng và các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra tại Báo cáo số 658/BC-ĐTH-TH ngày 29/6/2023, báo cáo đã gửi đến UBND Tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư Tỉnh, cụ thể:

- Huy động tiền gửi tăng trưởng khoảng 12% so với thực hiện năm 2023.
- Tín dụng tăng trưởng khoảng 13% so với thực hiện năm 2023.
- Nợ xấu dưới 3%/tổng dư nợ.

(Các chỉ tiêu chính thức sẽ có điều chỉnh phù hợp với diễn biến, tình hình thực tế)

2. Giải pháp thực hiện:

2.1. Tại NHNN-ĐT:

- Triển khai nhiệm vụ năm 2024 trên cơ sở bám sát nội dung chỉ đạo của Chính phủ, NHNN Việt Nam, các Nghị quyết, Kết luận, chương trình hành động, kế hoạch của địa phương đảm bảo hiệu quả.

- Theo dõi, chỉ đạo các TCTD thực hiện nghiêm quy định lãi suất huy động, lãi suất cho vay theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam. Thanh tra, giám sát việc thực hiện các quy định lãi suất, nhất là lãi suất áp dụng đối với các lĩnh vực ưu tiên theo Thông tư số 39/2016/TT-NHNN và Thông tư số 06/2023/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều Thông tư số 39/2016/TT-NHNN.

- Tiếp tục chỉ đạo các TCTD triển khai các giải pháp thu hút nguồn vốn huy động tại chỗ, tranh thủ nguồn vốn điều hòa từ Hội sở để đáp ứng nguồn vốn phục vụ phát triển kinh tế - xã hội địa phương; tiếp tục điều chỉnh lãi suất cho vay nhằm hỗ trợ DN phục hồi, phát triển sản xuất kinh doanh, chia sẻ khó khăn với khách hàng; kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng, hạn chế tối đa nợ xấu mới phát sinh, đảm bảo an toàn hoạt động; nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật trong hoạt động cung ứng dịch vụ liên quan đến bảo hiểm.

- Triển khai thực hiện nhiệm vụ Thành viên Ban Chỉ đạo Nông thôn mới, chỉ đạo CN NHTM hỗ trợ địa phương hoàn thành các tiêu chí nông thôn mới kiểu mẫu.

- Đẩy mạnh triển khai gói 15.000 tỷ đồng Chương trình hỗ trợ tín dụng đối với lĩnh vực lâm sản, thủy sản theo hướng dẫn của NHNN Việt Nam và Hội sở. Kịp thời nắm bắt thông tin, ghi nhận các khó khăn, vướng mắc liên quan trong quá trình triển khai thực hiện Chương trình, để phối hợp xử lý trong phạm vi thẩm quyền hoặc báo cáo, kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý.

- Đẩy mạnh triển khai và theo dõi, đôn đốc việc triển khai Thông tư số 02/2023/TT-NHNN; Chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng theo Nghị quyết số 33/NQ-CP ngày 11/03/2023 của Chính phủ về một số giải pháp tháo gỡ và thúc đẩy thị trường bất động sản phát triển an toàn, lành mạnh, bền vững.

- Triển khai các giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, hỗ trợ và phát triển DN; đẩy mạnh thực hiện các giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục, nâng cao chất lượng công tác thẩm định để rút ngắn thời gian giải quyết cho vay, góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Tỉnh.

- Tiếp tục phối hợp với các Sở, ngành, UBND các huyện, thành phố đẩy mạnh chuyển đổi số, triển khai đẩy mạnh các giải pháp thúc đẩy TTKDTM.

- Phối hợp các Sở, ngành nắm bắt và giải đáp kịp thời các khó khăn, vướng mắc của người dân, DN trong việc tiếp cận với các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng.

- Chỉ đạo, thực hiện tốt công tác đảm bảo an ninh, an toàn hoạt động ngân hàng, thực hiện tốt công tác an toàn kho quỹ; thực hiện tốt công tác phòng cháy chữa cháy, phòng chống lụt bão, đảm bảo an toàn tài sản cơ quan; đảm bảo an toàn hoạt động ATM, POS, CDM.

- Đẩy mạnh thông tin, truyền thông về các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng để người dân dễ dàng tiếp cận; về các giải pháp tích cực trong điều hành chính sách tiền tệ, tín dụng và giải pháp đảm bảo an toàn hoạt động ngân hàng đến Thời báo ngân hàng, Báo, Đài địa phương; phát huy hiệu quả trang thông tin điện tử của NHNN-ĐT.

- Triển khai Kế hoạch thanh tra năm 2024; đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện phương án cơ cấu lại gần xử lý nợ xấu của các TCTD trên địa bàn; thực hiện tốt công tác giám sát từ xa,...đảm bảo an ninh, an toàn hoạt động các TCTD trên địa bàn; Kịp thời phát hiện và xử lý các sai phạm, đảm bảo hoạt động ngân hàng ổn định, hiệu quả. Thực hiện tốt công tác tiếp nhận và giải quyết kịp thời đơn thư KNTC theo quy định của pháp luật; triển khai thực hiện tốt các biện pháp PCTN, TC &TP trong kế hoạch PCTN, TC&TP năm; thực hiện tốt công tác phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố,... Phối hợp, ngăn chặn, xử lý kịp thời các vụ việc vi phạm pháp luật, lừa đảo chiếm đoạt tài sản trong hoạt động ngân hàng khi có phát sinh.

- Thanh tra, giám sát chi nhánh tiếp tục tiếp nhận và giải đáp kịp thời, đúng quy định các thông tin phản ánh về việc bắt buộc, ép khách hàng mua bảo hiểm sai quy định, xác minh và tham mưu xử phạt vi phạm hành chính đúng quy định của pháp luật. Phối hợp tốt với Công an Tỉnh trong cung cấp thông tin liên quan điều tra, xử lý tội phạm.

- Theo dõi việc triển khai thực hiện các PACCL và xử lý nợ xấu của các QTD giai đoạn 2022-2025.

- Duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; thực hiện nghiêm cơ chế một cửa trong việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC.

- Tích cực đóng góp và vận động các TCTD đóng góp an sinh xã hội tại địa phương.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo theo yêu cầu của NHNN Việt Nam, UBND Tỉnh và các Sở, ngành có liên quan.

2.2. Đối với các TCTD:

- Triển khai hiệu quả Kế hoạch kinh doanh năm 2024; các nội dung chỉ đạo của NHNN Việt Nam, các chương trình, kế hoạch của UBND Tỉnh, các văn bản chỉ đạo của NHNN-ĐT và hội sở có liên quan.

- Thực hiện các giải pháp thu hút nguồn vốn huy động tại chỗ và tranh thủ vốn điều hòa từ Hội sở để đảm bảo cung ứng kịp thời nhu cầu vốn tín dụng phục vụ phát triển NoNT, cho vay DNNVV, DN xuất khẩu, DN ứng dụng công nghệ cao, công nghiệp hỗ trợ; cho vay phát triển các ngành hàng chủ lực tại địa phương; cho vay phục vụ thực hiện các chương trình, Đề án trọng điểm của Tỉnh, cho vay tín dụng xanh; Chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng theo Nghị quyết số 33/NQ-CP ngày 11/03/2023 của Chính phủ. Triển khai thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn theo Thông tư số 02/2023/TT-NHNN; Chương trình hỗ trợ tín dụng đối với lĩnh vực lâm sản, thủy sản theo hướng dẫn của NHNN Việt Nam và Hội sở.

- Tiếp tục triển khai các chương trình, sản phẩm cho vay tiêu dùng đối với khách hàng góp phần hạn chế tín dụng đen, các biện pháp kiểm soát, nâng cao chất lượng tín dụng, hạn chế tối đa nợ xấu mới phát sinh; Chấp hành nghiêm các quy định về lãi suất huy động, lãi suất cho vay, đặc biệt là lãi suất cho vay các lĩnh vực ưu tiên theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam. Tiết giảm chi phí hoạt

động để có điều kiện tiếp tục xem xét giảm dần lãi suất cho vay đối với khách hàng, tạo điều kiện cho DN tiếp cận vay vốn với lãi suất ưu đãi, phục hồi phát triển sản xuất kinh doanh.

- Tiếp cận DN, tiếp tục triển khai kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp với hình thức phù hợp; kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của DN liên quan đến hoạt động ngân hàng để phối hợp tháo gỡ.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông; thực hiện nghiêm công tác niêm yết hồ sơ, thủ tục vay vốn đảm bảo rõ ràng, minh bạch, thông tin kịp thời về sản phẩm bảo hiểm, đơn vị bảo hiểm để khách hàng hiểu rõ...; tăng cường công tác phòng, chống tội phạm mua bán tài khoản thanh toán.

- Tích cực phối hợp với các địa phương đẩy mạnh triển khai các phương thức TTKDTM, hướng dẫn dịch vụ ngân hàng số.

- Tăng cường công tác bảo vệ, đảm bảo an toàn trụ sở, tài sản, hoạt động của cơ quan; làm tốt công tác phòng, chống khủng bố; PCCC, phòng chống lụt bão tại đơn vị. Thường xuyên rà soát, cảnh giác các giao dịch đáng ngờ, tăng cường phối hợp cung cấp thông tin đến các cơ quan chức năng trên địa bàn để ngăn chặn, xử lý kịp thời các vụ việc lừa đảo chiếm đoạt tài sản trong hoạt động ngân hàng khi có phát sinh; Kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động về NHNN-ĐT để xem xét xử lý trong phạm vi thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý.

- Triển khai tốt Kế hoạch PCTN, TC & TP năm 2024 tại đơn vị. Quan tâm công tác giáo dục chính trị, tư tưởng cho cán bộ, nhân viên thực hiện tốt các tiêu chuẩn đạo đức cán bộ ngân hàng, thực hiện đúng quy định công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư KNTC.

- Thực hiện tốt hoạt động thanh toán; duy trì hoạt động giao dịch ATM, POS, CDM an toàn, thông suốt, phục vụ tốt nhu cầu thanh toán của người dân.

Trên đây là báo cáo hoạt động ngân hàng năm 2023 và phương hướng hoạt động năm 2024, NHNN-ĐT báo cáo NHNN Việt Nam, UBND Tỉnh./.

Nơi nhận:

- | | | |
|--|---|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng NHNN - Vụ KTNB NHNN - Tỉnh ủy - UBND Tỉnh - Ô. Phạm Thiện Nghĩa - Ô. Trần Trí Quang - VP. Đoàn ĐBQH&HĐND Tỉnh - ĐUKCCQ Tỉnh | } | (báo cáo); |
| <ul style="list-style-type: none"> - Ban Nội chính Tỉnh ủy - Sở KHĐT, Cục Thống kê - 07 đơn vị ký liên tịch - Báo, Đài - Các TCTD - Các phòng NHNN-ĐT | } | (phối hợp); |
| <ul style="list-style-type: none"> - Lưu: VT, TH, LTKIM (4). | } | (thực hiện); |

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lại Văn Bé Chín