

Số: /ĐTH-THKT
V/v tăng cường công tác truyền thông
về hoạt động ngân hàng trên địa bàn
tỉnh Đồng Tháp

Đồng Tháp, ngày tháng 10 năm 2024

Kính gửi: Giám đốc các tổ chức tín dụng trên địa bàn Tỉnh.

Thực hiện Công văn số 8521/NHNN-TTh ngày 17/10/2024 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN Việt Nam) về việc tăng cường tuyên thông về Điều hành CSTT và hoạt động NH những tháng cuối năm 2024, Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Đồng Tháp (NHNN-ĐT) yêu cầu Giám đốc các tổ chức tín dụng (TCTD) trên địa bàn triển khai một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quan tâm, đẩy mạnh thông tin, truyền thông về kết quả hoạt động của đơn vị, trọng tâm là triển khai các chương trình tín dụng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp phục hồi và phát triển sản xuất kinh doanh (gói 140.000 tỷ đồng cho vay nhà ở xã hội; gói 60.000 tỷ đồng cho vay lâm, thủy sản; cho vay liên kết sản xuất, chế biến và tiêu thụ sản phẩm lúa gạo chất lượng cao và phát thải thấp (1 triệu ha) vùng Đồng bằng sông Cửu Long; cơ cấu nợ và giữ nguyên nhóm nợ theo Thông tư số 02/2023/TT-NHNN...), chương trình tín dụng phục vụ các ngành, lĩnh vực trọng điểm của Tỉnh; giải pháp tiết giảm chi phí hoạt động để giảm lãi suất cho vay, phí,... nhằm chia sẻ khó khăn với khách hàng; công tác triển khai thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM), sản phẩm, dịch vụ ngân hàng số, công tác an sinh xã hội...

2. Tích cực phối hợp các Sở, ngành, địa phương tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ TTKDTM, tăng cường hướng dẫn khách hàng thực hiện cập nhật thông tin sinh trắc học để đảm bảo các giao dịch thanh toán trực tuyến được thông suốt, không bị gián đoạn khi các quy định mới về thanh toán của NHNN Việt Nam có hiệu lực từ 01/01/2025.

3. Chủ động gửi tin, bài viết và hình ảnh về hoạt động nổi bật tại đơn vị đến NHNN-ĐT để phối hợp đăng trên Trang thông tin điện tử NHNN-ĐT, gửi Thời báo ngân hàng và các cơ quan truyền thông trên địa bàn phối hợp, đưa tin; tích cực phối hợp với báo, đài địa phương thực hiện các phóng sự về kết quả hoạt động của ngành ngân hàng theo phân công của NHNN-ĐT.

4. Tiếp tục quan tâm, nắm bắt thông tin, các vấn đề dư luận quan tâm về các hoạt động ngân hàng có liên quan hoặc các vấn đề phát sinh qua đường dây nóng tại đơn vị, báo cáo kịp thời về NHNN-ĐT để có giải pháp phối hợp tuyên truyền, chỉ đạo và xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh liên quan hoạt động ngân hàng trên địa bàn, không để xảy ra tình trạng thiếu thông tin tuyên truyền đến người dân, không nắm và giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc của người dân phản ánh dẫn đến trở thành điểm nóng trong dư luận...

Yêu cầu Giám đốc các TCTD trên địa bàn triển khai thực hiện nội dung chỉ đạo nêu trên. Trong quá trình thực hiện, có phát sinh khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về NHNN-ĐT (qua Phòng Tổng hợp – Kế toán) để phối hợp, xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Vụ Truyền thông (báo cáo);
- Các phòng NHNN-ĐT (phối hợp);
- Lưu: VT, THKT, VHLAM.

GIÁM ĐỐC

Vương Trí Phong