

Số: /BC-ĐTH-THKT

Đồng Tháp, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO
Hoạt động Ngân hàng năm 2024
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

I. MỘT SỐ TÌNH HÌNH KINH TẾ - XÃ HỘI CỦA TỈNH:

Năm 2024, tình hình kinh tế - xã hội trên địa bàn tiếp tục chuyển biến tích cực, khởi sắc trên hầu hết lĩnh vực. Tình hình sản xuất và tiêu thụ nông sản, thủy sản ổn định, hầu hết người sản xuất đều có lợi nhuận. Nhiều chủ trương, chiến lược, đề án phát triển nông nghiệp theo hướng bền vững, nông nghiệp xanh, nông nghiệp tuần hoàn, giảm phát thải được triển khai... tạo điều kiện để thực hiện nền nông nghiệp bền vững, thích ứng biến đổi khí hậu. Môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, năng lực sản xuất công nghiệp gia tăng tạo ra nguồn cung hàng hoá và nguyên liệu khá dồi dào đáp ứng nhu cầu thị trường. Nhiều tín hiệu khả quan đến từ sản xuất công nghiệp, xuất nhập khẩu đầu năm tác động tích cực đến tình hình sản xuất, kinh doanh những tháng cuối năm. Các chỉ tiêu ngành du lịch, xuất khẩu tăng trưởng khá tốt (nhất là sự phục hồi của sản phẩm ngành may, bánh phồng tôm).

Các chỉ tiêu văn hoá, xã hội, môi trường được chú trọng thực hiện, đạt kết quả tốt, đã tổ chức thành công nhiều sự kiện quan trọng giúp hoạt động du lịch phát triển, công tác quảng bá hình ảnh, con người Đồng Tháp có nhiều bước tiến mới. Các chính sách an sinh xã hội được quan tâm thực hiện, đời sống vật chất, tinh thần của người dân được nâng lên, số người được giải quyết việc làm gia tăng, trong đó xuất khẩu lao động đạt gần 90% chỉ tiêu phân bổ. Trật tự, an toàn xã hội được bảo đảm; quốc phòng, an ninh được giữ vững.

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG TRÊN ĐỊA BÀN:

1. Tình hình triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách liên quan đến hoạt động ngân hàng:

Trong năm, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Đồng Tháp (NHNN-ĐT) theo dõi, kịp thời chỉ đạo triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách, các quy định về hoạt động ngân hàng đối với các chi nhánh ngân hàng thương mại (CN NHTM), Ngân hàng Chính sách Xã hội - Đồng Tháp (NHCSXH-ĐT), Quỹ tín dụng nhân dân (QTD) (sau đây gọi là TCTD), cụ thể:

Ban hành **100 lượt** văn bản triển khai các chủ trương, chính sách của ngành, Nghị quyết, Kết luận của Tỉnh ủy, Chương trình hành động, Kế hoạch của UBND Tỉnh. Trong đó, trọng tâm là triển khai Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 15/01/2024 của NHNN Việt Nam về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2024, Chỉ thị số 02/CT-NHNN ngày 15/01/2024 của NHNN Việt Nam về việc đẩy mạnh chuyển đổi số và bảo đảm an ninh, an toàn thông tin trong hoạt động ngân hàng, đẩy mạnh cho vay phục vụ đời sống,

tiêu dùng; Quyết định số 46/QĐ-UBND-HC ngày 17/01/2024 của UBND Tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ; Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024; triển khai thực hiện chương trình tín dụng đối với lĩnh vực lâm, thủy sản theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam; triển khai Chương trình tín dụng cho vay liên kết sản xuất, chế biến và tiêu thụ sản phẩm lúa gạo chất lượng cao và phát thải thấp (1 triệu ha) vùng ĐBSCL; triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển nhà ở tỉnh Đồng Tháp năm 2024, giai đoạn 2021-2025; hỗ trợ DN tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh trong cuối năm 2024 và những năm tiếp theo; tăng cường thực hiện các biện pháp ngăn ngừa, kiểm soát hành vi vi phạm làm phát sinh nợ xấu; thực hiện nghiêm các quy định liên quan đến tư vấn bảo hiểm; chỉ đạo các doanh nghiệp (DN), TCTD chấp hành các quy định trong hoạt động kinh doanh vàng, tuân thủ pháp luật về phòng, chống rửa tiền; triển khai thực hiện hiệu quả chương trình “Kết nối Ngân hàng-Doanh nghiệp (NH-DN)”;

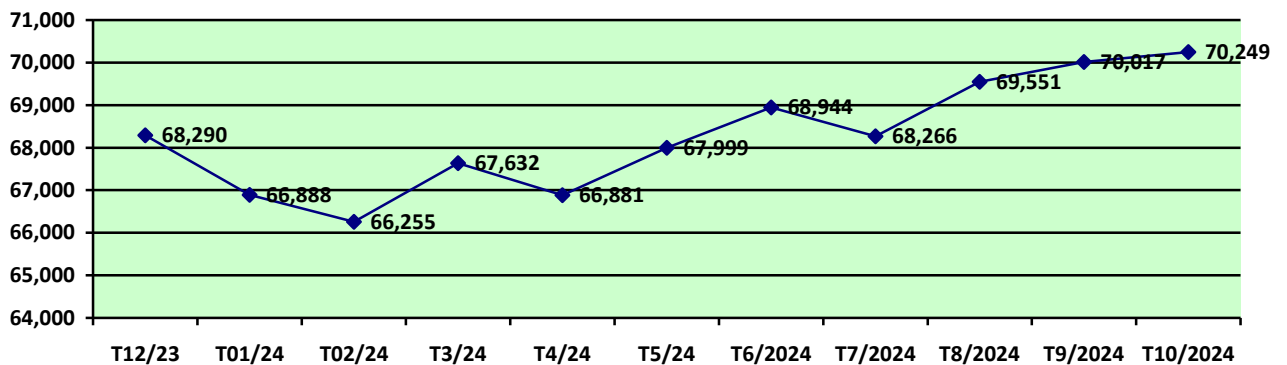
tiếp tục đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM), các biện pháp đảm bảo an toàn, bảo mật trong TTKDTM...

Các TCTD triển khai thực hiện tốt các nội dung chỉ đạo của NHNN Việt Nam, UBND Tỉnh, NHNN-ĐT và các hướng dẫn của Hội sở có liên quan.

2. Hoạt động huy động vốn và hoạt động tín dụng trên địa bàn:

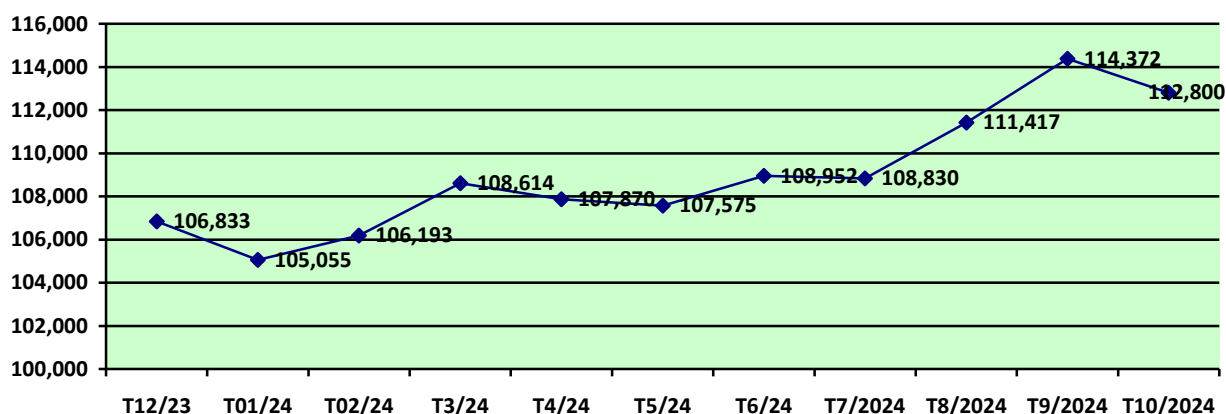
2.1. Huy động vốn, dư nợ, nợ xấu đến 31/10/2024:

- **Huy động vốn đạt 70.249 tỷ đồng**, so với cuối năm 2023 tăng 1.959 tỷ đồng, tỷ lệ tăng **2,87%**; thấp hơn mức tăng trưởng cùng kỳ năm trước (6,88%); đạt 93,52% kế hoạch huy động vốn năm 2024¹. Trong đó, tiền gửi từ dân cư luôn chiếm trên 80% tổng huy động vốn.



Diễn biến huy động vốn năm 2024 (ĐVT: tỷ đồng)

¹ Kế hoạch huy động vốn năm 2024 là 75.120 tỷ đồng tương đương mức tăng trưởng 10% so với năm 2023.



Diễn biến dư nợ tín dụng năm 2024 (DVT: tỷ đồng)

- **Dư nợ cho vay đạt 112.800 tỷ đồng**, so với cuối năm 2023 tăng 5.967 tỷ đồng, tỷ lệ tăng **5,59%**; thấp hơn mức tăng trưởng cùng kỳ năm trước (8,91%); đạt 95,99% kế hoạch tín dụng năm 2024².

- Nợ xấu là 1.572 tỷ đồng, chiếm 1,39%/tổng dư nợ.

*** Ước thực hiện đến 31/12/2024:**

Tiếp tục phấn đấu huy động vốn và dư nợ theo các chỉ tiêu Kế hoạch năm 2024 đã đề ra, cụ thể:

- Huy động vốn đạt 75.120 tỷ đồng, so với cuối năm 2023 tăng 6.830 tỷ đồng, tỷ lệ tăng 10%.

- Dư nợ đạt 117.517 tỷ đồng, so với cuối năm 2023 tăng 10.684 tỷ đồng, tỷ lệ tăng 10%.

- Tỷ lệ nợ xấu/tổng dư nợ được kiểm soát dưới 2%.

2.2. Tình hình dư nợ các chương trình tín dụng đến 31/10/2024:

- **Cho vay đối với lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn (NoNT):** Dư nợ đạt 73.551 tỷ đồng, so với cuối năm 2023 tăng 3.543 tỷ đồng, tỷ lệ tăng **5,06%**. Trong đó: Dư nợ cho vay xây dựng nông thôn mới là 46.633 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 63,40%/tổng dư nợ cho vay phát triển NoNT.

- **Cho vay giảm tổn thất trong nông nghiệp (theo Quyết định số 68/2013/QĐ-TTg):** dư nợ còn 0,77 tỷ đồng tại NH Nông nghiệp và Phát triển nông thôn-ĐT (NH No&PTNT-ĐT).

- **Cho vay nuôi trồng và chế biến thủy sản:** Dư nợ là 14.150 tỷ đồng, so với cuối năm 2023 tăng 666 tỷ đồng, tỷ lệ tăng 4,94%.

- **Cho vay đối với lĩnh vực lúa, gạo:** Dư nợ là 14.605 tỷ đồng, so với cuối năm 2023 tăng 1.222 tỷ đồng, tỷ lệ tăng 9,13%.

- **Cho vay DN:** Dư nợ là 30.969 tỷ đồng, so với cuối năm 2023 tăng 1.513 tỷ đồng, tỷ lệ tăng 5,14% với 1.192 DN còn dư nợ.

- **Cho vay Doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV):** Dư nợ là 13.757 tỷ đồng, so với cuối năm 2023 tăng 898 tỷ đồng, tỷ lệ tăng 6,98%.

- **Tín dụng chính sách:** dư nợ cho vay của NHCSXH-ĐT đạt 5.593 tỷ

² Kế hoạch dư nợ năm 2024 là 117.517 tỷ đồng tương đương mức tăng trưởng 10% so với năm 2023.

đồng với 186.232 khách hàng còn dư nợ, so với cuối năm 2023 tăng 325 tỷ đồng, tỷ lệ tăng 6,17%, trong đó: dư nợ từ nguồn vốn địa phương ủy thác đạt 580,36 tỷ đồng (*chiếm 10,37% tổng dư nợ cho vay tại NHCSXH-ĐT*).

Ngoài ra, **17 Quỹ tín dụng nhân dân** hoạt động trên địa bàn 43 xã, phường, thị trấn đã góp phần hỗ trợ vốn cho 25.904 thành viên với dư nợ đạt 1.038 tỷ đồng, **02 chi nhánh tổ chức tài chính vi mô** (chi nhánh TCTCVM) là Quỹ CEP Cao Lãnh và Quỹ CEP Sa Đéc với dư nợ đạt 254 tỷ đồng; các quỹ hoạt động an toàn, hiệu quả, góp phần hỗ trợ người dân nhất là vùng nông thôn vay vốn để làm kinh tế gia đình, cải thiện cuộc sống, đẩy lùi “tín dụng đen”.

2.3. Kết quả thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn theo Thông tư số 02/2023/TT-NHNN:

Lũy kế đến thời điểm 31/10/2024 đã có **825 lượt khách hàng** được các TCTD trên địa bàn cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ theo Thông tư số 02/2023/TT-NHNN với tổng dư nợ hiện tại được cơ cấu giữ nguyên nhóm đạt **180,70 tỷ đồng**, nâng tổng dư nợ lũy kế được cơ cấu giữ nguyên nhóm đạt 1.011,22 tỷ đồng (*trong đó: gốc: 923,91 tỷ đồng, lãi: 87,31 tỷ đồng*).

2.4. Chương trình tín dụng 60.000 tỷ đồng đối với lĩnh vực lâm sản, thủy sản:

Doanh số cho vay lũy kế từ đầu chương trình đối với 06 DN ngành cá tra tại 03 chi nhánh ngân hàng thương mại (CN NHTM) đạt 334,41 tỷ đồng. Dư nợ tính đến 31/10/2024 đối với 03 DN tại 02 CN NHTM là **322,55 tỷ đồng** với lãi suất áp dụng 5,00%/năm (USD) và 6,5%/năm (VND).

2.5. Chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng cho vay nhà ở xã hội³: trên địa bàn chưa phát sinh dư nợ. Về phía các CN NHTM luôn chủ động và trên tinh thần sẵn sàng triển khai tiếp cận khách hàng để kịp thời đáp ứng nhu cầu vốn của các chủ đầu tư, người mua nhà ở đủ điều kiện theo quy định. Đến thời điểm hiện tại, Công ty Cổ phần Khai thác Xây dựng Vận tải Phương Nam – chủ đầu tư chưa có nhu cầu vay vốn Chương trình này.

3. Công tác thanh toán, tiền tệ - kho quỹ, phát triển mạng lưới:

3.1. Công tác thanh toán:

Trong năm, hoạt động thanh toán diễn ra an toàn, hiệu quả, phục vụ kịp thời nhu cầu thanh toán của người dân, DN.

Tổng số món tiền chuyển đi từ 01/01/2024 đến 31/10/2024 là 2.716 món, doanh số nợ 2.556 tỷ đồng, doanh số có 31.469 tỷ đồng. Tổng số món chuyển tiền đến 1.724 món, doanh số nợ 36.774 tỷ đồng.

*** Tình hình thanh toán qua máy giao dịch tự động:**

Đến thời điểm báo cáo, trên địa bàn Tỉnh có 208 máy giao dịch tự động (trong đó có 189 ATM, 03 STM, 08 CDM, 02 Onebank, 06 CRM) đã đăng ký hoạt động. Số lượng máy POS là 790 máy đã kết nối của 18/30 CN NHTM. Hoạt động của các máy giao dịch tự động diễn ra an toàn, thông suốt, phục vụ kịp thời

³ Ngoài 04 NHTM Nhà nước đăng ký tham gia 120.000 tỷ đồng, đến hiện tại đã có thêm 05 NHTMCP (VPBank, TPBank, Techcombank, MBBank và HDBank) đăng ký tham gia 25.000 tỷ đồng (mỗi ngân hàng 5.000 tỷ đồng).

nhu cầu thanh toán của người dân.

*** Đẩy mạnh chuyển đổi số và TTKDTM trên địa bàn tỉnh:**

- Năm 2024, NHNN-ĐT đã ký kết kế hoạch phối hợp triển khai TTKDTM 7/12 huyện, thành phố⁴ trên địa bàn Tỉnh, các địa phương còn lại NHNN-ĐT không ký kết mà đã tổ chức phối hợp địa phương lấy phiếu khảo sát toàn địa bàn để nắm bắt tình hình và nhu cầu mở tài khoản, cài đặt và hướng dẫn sử dụng ứng dụng ngân hàng điện tử để chỉ đạo các CN NHTM trên địa bàn chủ động kết nối triển khai.

- NHNN-ĐT kịp thời xây dựng và ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số tại NHNN-ĐT năm 2024 (*Kế hoạch số 384/KH-ĐTH-KTTT ngày 02/4/2024*); Kế hoạch triển khai các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp và ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024 (*Kế hoạch số 985/ĐTH-THKT ngày 08/8/2024*). Các CN NHTM tham dự Lễ phát động ra quân tổ chuyển đổi số cộng đồng và phát động cuộc thi tìm hiểu về chuyển đổi số trên APP E-DONGTHAP, phân công cán bộ tham gia hoạt động cùng tổ chuyển đổi số cộng đồng tại các địa phương trong hướng dẫn người dân các phương thức thanh toán trực tuyến; đẩy mạnh phối hợp cùng các địa phương thực hiện các mô hình Tuyến phố KDTM, mở tài khoản cho học sinh tại các trường, mô hình "Căn tin KDTM"...

- Tiếp tục chỉ đạo các CN NHTM phối hợp các đơn vị có liên quan chuyển đổi hình thức chi trả trợ cấp từ tiền mặt sang TTKDTM đối với các đối tượng thụ hưởng chính sách an sinh xã hội và hỗ trợ, hướng dẫn triển khai chi trả an sinh xã hội KDTM.

- Tiếp tục triển khai TTKDTM với tất cả các huyện, thành phố trên địa bàn Tỉnh, đồng thời vận động các cửa hàng, cơ sở kinh doanh hướng dẫn khách hàng ưu tiên sử dụng phương thức TTKDTM khi đến giao dịch, mua bán, đặc biệt trong các dịp lễ lớn.

- Phối hợp UBND thành phố Sa Đéc, UBND huyện Lấp Vò, UBND huyện Cao Lãnh và UBND huyện Châu Thành triển khai Kế hoạch thực hiện mô hình Chợ KDTM năm 2024. Trong đó các CN NHTM trên địa huyện Châu Thành đã phối hợp với UBND xã tổ chức các buổi hướng dẫn mở tài khoản và lắp đặt mã QR ra quân tại chợ Cái Tàu Hạ; Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (NHNo&PTNT) chi nhánh huyện Cao Lãnh đã phối hợp với UBND xã mở tài khoản cho các hộ tiêu thụ tại chợ Mỹ Xương, huyện Cao Lãnh.

- Phối hợp với Sở Lao động-Thương binh và Xã hội Tỉnh, Công an Tỉnh, Bưu điện Tỉnh trong việc triển khai công tác chi trả an sinh xã hội KDTM đến người có công với cách mạng và thân nhân người có công trên địa bàn Tỉnh, tổ chức các buổi tập huấn cho hơn 500 cán bộ, công chức, viên chức liên quan đến hoạt động chi trả an sinh xã hội tại 12 huyện, thành phố trong Tỉnh.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện Kế hoạch phát triển công dân số tỉnh Đồng Tháp: đại diện NHNN-ĐT triển khai hướng dẫn mở tài

⁴ 7 địa phương gồm: TP Cao Lãnh, TP Sa Đéc, TP Hồng Ngự, huyện Thanh Bình, huyện Tháp Mười, huyện Cao Lãnh và huyện Tân Hồng

khoản thanh toán bằng phương tiện điện tử cho các đại biểu tham dự tại điểm cầu Tỉnh và các địa phương trong toàn Tỉnh; NHTMCP Đầu tư và Phát triển-ĐT (NHTMCP ĐT&PT-ĐT), NHTMCP Quân Đội-ĐT tham gia triển khai hướng dẫn mở tài khoản thanh toán trực tuyến và hướng dẫn sử dụng ứng dụng ngân hàng trực tuyến cho các cán bộ Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương.

- Phối hợp với Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh Đồng Tháp tổ chức buổi tuyên truyền, hướng dẫn cho hơn 400 phụ nữ trên địa bàn⁵ tiếp cận dịch vụ tài chính, tiết kiệm hướng đến giảm tiền mặt qua các phương thức TTKDTM, phổ biến các cảnh báo và phòng ngừa chung khi giao dịch TTKDTM...

- Phối hợp Tỉnh Đoàn đẩy mạnh thực hiện TTKDTM trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp, tiến hành rà soát, gửi phiếu khảo sát tình hình sử dụng phương thức TTKDTM đối với 20 xã; trong đó, đã phối hợp tổ chức các buổi tuyên truyền, khảo sát TTKDTM, tuyên truyền cách nhận biết tiền thật – tiền giả tại 8 xã trên địa bàn Tỉnh.

- **Đối với công tác triển khai triển khai Quyết định số 2345/QĐ-NHNN:** các CN NHTM trên địa bàn đã tích cực triển khai, truyền thông rộng rãi đến khách hàng bằng nhiều hình thức: đăng thông tin qua thiết bị App, ứng dụng Internet Banking, đăng tải truyền thông qua các trang mạng xã hội zalo, facebook, email... kèm video hướng dẫn để khách hàng thao tác tại nhà hoặc hướng dẫn khi khách hàng đến giao dịch trực tiếp, hỗ trợ hướng dẫn khách hàng thực hiện. Từng CN NHTM triển khai các giải pháp để hướng dẫn khách hàng thực hiện để đảm bảo an toàn trong giao dịch; trang bị máy quét sinh trắc học để hỗ trợ khách hàng nhanh chóng khi đến giao dịch trực tiếp tại ngân hàng. Theo số liệu báo cáo thống kê từ NHNN Việt Nam, tỷ lệ đổi chiếu sinh trắc học đối với khách hàng cá nhân có tài khoản đang hoạt động đạt khoảng 72%.

3.2. Công tác tiền tệ - kho quỹ:

Các CN NHTM chấp hành nghiêm các quy định về đảm bảo an toàn kho quỹ. Cơ cấu tiền mặt đưa vào lưu thông hợp lý, cung ứng kịp thời và đủ số lượng tiền mặt. Từ ngày 01/01/2024 đến 31/10/2024, tổng thu tiền mặt tại NHNN-ĐT là 29.608 tỷ đồng, tổng chi tiền mặt là 37.402 tỷ đồng.

Thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND Tỉnh về việc thực hiện Nghị định số 87/2023/NĐ-CP ngày 08/12/2023 của Chính phủ quy định về phòng, chống tiền giả và bảo vệ tiền Việt Nam trên địa bàn, NHNN-ĐT phối hợp với các đơn vị liên quan thành lập tổ công tác liên ngành tiến hành kiểm tra trực tiếp 94 cơ sở, cá nhân kinh doanh hoa. Qua kiểm tra vẫn còn trường hợp sử dụng tiền Việt Nam đồng kết thành hoa hay vật trang trí khác để bán hoặc dùng làm quà tặng, biếu cho. Tổ công tác tiến hành lập biên bản ghi nhận và yêu cầu các cơ sở, cá nhân kinh doanh hoa trên địa bàn cam kết không sử dụng tiền Việt Nam đồng kết thành hoa hay vật trang trí khác để bán hoặc dùng làm quà tặng, biếu cho.

Trong 02 ngày 21-22/9/2024, NHNN-ĐT phối hợp Trường Đào tạo, Bồi

⁵ Ngày 25-28/3/2024 triển khai cho hơn 200 phụ nữ tại Huyện Lai Vung, Tháp Mười, Cao Lãnh, và Thành phố Cao Lãnh. Ngày 25/6/2024 triển khai cho 135 phụ nữ tại thành phố Cao Lãnh; ngày 11/9/2024 triển khai cho 50 đại biểu tại huyện Hồng Ngự, ngày 13/9/2024 triển khai cho 50 đại biểu tại huyện Tam Nông.

đường cán bộ tổ chức khóa bồi dưỡng “Kỹ năng nhận biết tiền thật, giả” cho hơn 90 học viên là CBNV làm công tác kho quỹ, lãnh đạo quản lý trực tiếp công tác kho quỹ thuộc NHNN-ĐT và các CN NH trên địa bàn.

3.3. Công tác phát triển mạng lưới ngân hàng:

Mạng lưới TCTD đến thời điểm báo cáo là 31 chi nhánh ngân hàng cấp tỉnh, 11 chi nhánh ngân hàng cấp huyện, 96 phòng giao dịch trực thuộc các chi nhánh ngân hàng, 17 QTD và 02 chi nhánh TCTCVM, tăng 02 phòng giao dịch trực thuộc các chi nhánh ngân hàng so với cuối năm 2023.

4. Công tác quản lý ngoại hối và vàng:

- Các CN NHTM có hoạt động ngoại hối trên địa bàn chấp hành đúng quy định về việc niêm yết công khai tỷ giá và việc mua, bán, cho vay ngoại tệ.

- Tình hình mua bán ngoại tệ (quy ra USD) trong năm tại các CN NHTM:

+ DS mua ngoại tệ với khách hàng đạt 605,66 triệu USD quy ra VND là 14.710,27 tỷ đồng.

+ DS bán ngoại tệ cho khách hàng đạt 289,59 triệu USD, quy ra VND là 7.033,56 tỷ đồng. Ngoại tệ bán ra chủ yếu phục vụ cho nhu cầu thanh toán nhập khẩu xăng dầu và nguyên liệu đầu vào để phục vụ sản xuất kinh doanh, chuyển tiền học phí, sinh hoạt phí cho người thân ở nước ngoài...

- Về tình hình mua bán vàng miếng (*trong năm chủ yếu phát sinh tại Chi nhánh Cty CP Tập đoàn Vàng bạc Đá quý Phú Nhuận tại Đồng Tháp và NHTMCP Xuất Nhập Khẩu-ĐT*):

+ DS mua vàng miếng từ khách hàng là 7.115 chỉ vàng, tương đương 57,63 tỷ đồng.

+ DS bán vàng miếng là 5.482 chỉ vàng, tương đương 46,05 tỷ đồng.

- Công tác quản lý ngoại hối và hoạt động sản xuất vàng trang sức mỹ nghệ:

+ Số DN trên địa bàn được cấp GCN đến thời điểm báo cáo là 245 DN, tăng 11 DN so với cuối năm 2023, trong năm, cấp mới cho 11 DN, điều chỉnh GCN cho 10 DN.

+ Số DN làm đại lý chi, trả ngoại tệ cho TCTD được phép đến thời điểm báo cáo là 3 DN, giảm 13 DN so với cuối năm 2023.

+ Tổng số tài khoản truy cập Trang điện tử vay, trả nợ nước ngoài đến thời điểm báo cáo là 42 DN, tăng 20 DN so với cuối năm 2023.

+ Thực hiện văn bản chấp thuận đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh đối với Công ty TNHH Liên doanh Nghị Phong.

- NHNN-ĐT kịp thời ban hành các văn bản⁶ chấn chỉnh, chấp hành nghiêm các quy định về quản lý ngoại hối, quản lý hoạt động kinh doanh vàng, DN được cấp giấy phép kinh doanh mua, bán vàng miếng trên địa bàn, tuân thủ pháp luật về phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố. Tham mưu UBND Tỉnh Dự thảo

⁶ Công văn số 1016/ĐTH-TH ngày 03/10/2023, Công văn số 1372/ĐTH-TH ngày 21/12/2023, Công văn số 36/ĐTH-TTGS ngày 08/01/2024, Công văn số 49/ĐTH-TH ngày 10/01/2024, Công văn số 513/ĐTH-TH ngày 04/5/2024, Công văn số 661/ĐTH-THKT ngày 07/6/2024, Công văn số 725/ĐTH-TTGS ngày 17/6/2024.

Công văn chỉ đạo về tăng cường công tác quản lý hoạt động kinh doanh vàng trên địa bàn và Dự thảo Công văn chỉ đạo các biện pháp quản lý thị trường ngoại hối và vàng trên địa bàn. Đồng thời, phối hợp với các sở, ngành tổ chức Hội nghị kết nối NH – DN với sự tham dự của 105 đại biểu⁷ là đại diện Lãnh đạo các Sở, ngành, địa phương, Hội Mỹ nghệ Kim hoàn Đá quý Tỉnh và các tổ chức/DN kinh doanh vàng trên địa bàn Tỉnh nhằm thông tin báo cáo về việc quản lý hoạt động kinh doanh vàng trên địa bàn, phổ biến Nghị định số 24/2012/NĐ-CP ngày 03/4/2012 của Chính phủ quy định về quản lý hoạt động kinh doanh vàng; các văn bản quy phạm pháp luật về hoạt động kinh doanh vàng; các quy định về xuất hóa đơn điện tử...; giải đáp các ý kiến vướng mắc phát sinh của các DN tham dự Hội nghị.

5. Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát:

5.1. Tình hình triển khai Kế hoạch thanh tra:

*** Kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2024:**

NHNN-ĐT đã xây dựng Kế hoạch thanh tra năm 2024, được Giám đốc phê duyệt tại Quyết định số 215/QĐ-ĐTH-TTGS ngày 28/12/2023; ban hành Quyết định sửa đổi, bổ sung Kế hoạch thanh tra năm 2024 (Quyết định số 16/QĐ-ĐTH-TTGS ngày 23/01/2024 và Quyết định số 128/QĐ-TTGS ngày 27/6/2024).

- Số cuộc thanh tra, kiểm tra triển khai trong kỳ báo cáo: 13/14 cuộc (01 cuộc còn lại đã ban hành Quyết định thanh tra, triển khai từ ngày 25/11/2024).

- Số cuộc thanh tra, kiểm tra còn đang thực hiện: 01 cuộc.

- Số cuộc thanh tra, kiểm tra đã kết thúc và ban hành kết luận thanh tra, báo cáo kết quả kiểm tra: 12 cuộc (QTD Định An, Tân Phú Đông, Sa Rài, An Long, Tân Thạnh; NHTMCP Hàng Hải-ĐT, NHTMCP An Bình-ĐT, NHTMCP Đông Á-ĐT, NHTMCP Lộc Phát-ĐT, NHNNHTMCP ĐT&PT-ĐT, thanh tra hành chính về công tác quản lý ngoại hối, hoạt động ngoại hối và hoạt động kinh doanh vàng tại Phòng Tổng hợp - Nhân sự và KSNB; thanh tra liên ngành tình hình hoạt động tại Công ty TNHH Vàng Hồng Nga).

- Số cuộc thanh tra, kiểm tra kết thúc đang hoàn chỉnh kết luận thanh tra, báo cáo kết quả kiểm tra: 0 cuộc.

*** Công tác chấn chỉnh, xử lý sau thanh tra, kiểm tra:**

Số kiến nghị đầu kỳ	Số kiến nghị phát sinh trong kỳ	Số kiến nghị xử lý trong kỳ	Số kiến nghị cuối kỳ
17 kiến nghị (Khối NHTM: 17 kiến nghị)	71 kiến nghị (Khối NHTM: 30 kiến nghị, Khối QTD: 37 kiến nghị, DN kinh doanh vàng: 04 kiến nghị)	84 kiến nghị (Khối NHTM: 43 kiến nghị, Khối QTD: 37 kiến nghị, DN kinh doanh vàng: 04 kiến nghị)	04 kiến nghị (Khối NHTM)

5.2. Tình hình triển khai Kế hoạch kiểm tra:

- Thực hiện Quyết định số 50/QĐ-ĐTH-TTGS ngày 22/3/2024 của

⁷ 105 đại biểu là đại diện Lãnh đạo các Sở, ngành địa phương, cơ quan truyền thông; Hội Mỹ nghệ Kim hoàn Đá quý Tỉnh; đại diện 07 chi nhánh ngân hàng thương mại được cấp Giấy phép kinh doanh mua, bán vàng miếng; đại diện Công ty cổ phần Vàng bạc đá quý Phú Nhuận - chi nhánh Đồng Tháp và 49 DN kinh doanh vàng trên địa bàn Tỉnh.

NHNN-ĐT về việc phê duyệt Kế hoạch kiểm tra năm 2024, NHNN-ĐT ban hành Kế hoạch, Quyết định và Kết luận kiểm tra việc chấp hành các quy định về quản lý, vận hành máy giao dịch tự động và quy định mở tài khoản thanh toán tại 04 CN NHTM: NHTMCP Quốc Tế - ĐT, NHTMCP Phương Đông-ĐT, NHTMCP Kiên Long-ĐT, NHTMCP Đại Chúng - ĐT, thời gian kiểm tra từ ngày 19-22/8/2024.

- Tiếp tục thực hiện các nội dung chỉ đạo tại Công văn số 4696/NHNN-QLNH ngày 05/6/2024, Công văn số 6155/NHNN-QLNH ngày 24/7/2024 của NHNN Việt Nam và Công văn số 526/UBND-NCPC ngày 28/6/2024 của UBND Tỉnh về tăng cường quản lý hoạt động kinh doanh vàng, NHNN-ĐT có văn bản phối hợp gửi các Sở, ngành liên quan đã tham gia Đoàn thanh tra liên ngành DN vàng, đã tiến hành kiểm tra về hoạt động kinh doanh vàng miếng, sản xuất, kinh doanh vàng trang sức mỹ nghệ đối với 04 TCTD và DN trên địa bàn, thời gian kiểm tra từ ngày 27-30/8/2024. Đồng thời, kiểm tra về hoạt động sản xuất, kinh doanh vàng trang sức mỹ nghệ đối với 17 DN trên địa bàn theo kế hoạch, thời gian kiểm tra từ ngày 15-17/10/2024.

- Xây dựng Kế hoạch và triển khai kiểm tra an toàn kho quỹ định kỳ năm 2024, Kế hoạch số 115/KH-ĐTH-TTKQ&HC ngày 22/01/2024. Kết quả, kiểm tra an toàn kho quỹ đối với 12/12 đơn vị (04 QTD, 08 CN NHTM). Nhìn chung qua kiểm tra đối với các TCTD vẫn còn một số tồn tại, một số tồn tại khắc phục ngay, 08/12 đơn vị cần khắc phục sau kiểm tra theo kết luận kiểm tra⁸.

5.3. Về công tác giám sát từ xa:

Thực hiện giám sát tình hình hoạt động các đơn vị qua tổng hợp, phân tích số liệu hoạt động từ bảng cân đối tháng, các báo cáo định kỳ và qua công tác phối hợp trao đổi, nắm bắt thông tin trên địa bàn.

- Theo dõi thường xuyên tình hình hoạt động của NH TNHH MTV Xây dựng-ĐT và NHTMCP Đông Á-ĐT: hoạt động của 02 chi nhánh ổn định, không phát sinh những diễn biến bất thường.

- Thực hiện kiểm soát đặc biệt NHTMCP Sài Gòn-ĐT: giám sát hoạt động và theo dõi số liệu báo cáo hàng ngày, hoạt động của chi nhánh ổn định, không phát sinh những diễn biến bất thường.

- Thực hiện giám sát tăng cường hoạt động chi nhánh NHTMCP Quốc Dân-ĐT (NH QD-ĐT) và tổng hợp số liệu báo cáo định kỳ.

Trong năm, trên cơ sở giám sát tình hình hoạt động và số liệu báo cáo định kỳ các TCTD gửi đến, NHNN-ĐT đã có văn bản cảnh báo tình hình nợ xấu tại 14 đơn vị⁹; văn bản chỉ đạo: tăng cường, nâng cao chất lượng công tác thẩm định cho vay khách hàng; hỗ trợ củng cố hoạt động QTD Tân Long; cảnh báo tỷ lệ huy động tiền gửi so vốn chủ sở hữu của QTD; tăng cường phòng, chống tội

⁸ 07 đơn vị đã gửi báo cáo khắc phục sau kiểm tra theo kết luận kiểm tra (QTD Tân Thuận Đông, QTD Phong Mỹ, QTD Bình Thành, QTD Lai Vung, NH TMCP Quốc Dân CNĐT, NH TMCP Thịnh Vượng và Phát triển CNĐT, NH TMCP Xuất Nhập Khẩu CNĐT). Riêng NH No&PTNT CNĐT thời gian khắc phục đến ngày hết ngày 31/01/2025.

⁹ NH An Bình-ĐT, Quốc Dân-ĐT, Sài Gòn Hà Nội-ĐT, Nam Á-ĐT, Hàng Hải-ĐT, Kiên Long-ĐT, Quốc Tế-ĐT, Quân Đội-ĐT, Phương Đông-ĐT, Bắc Á-ĐT, Xây Dựng-ĐT, Việt Nam Thương Tín-ĐT, Lộc Phát-ĐT, Thịnh Vượng và Phát Triển-ĐT

phạm mua, bán trái phép thông tin tài khoản ngân hàng; tăng cường quản lý rủi ro trong hoạt động chuyển tiền của QTD; chấn chỉnh tình hình hoạt động QTD Lai Vung; cảnh báo các TCTD về phương thức, thủ đoạn của tội phạm trên không gian mạng và cảnh báo đối tượng mạo danh Lãnh đạo Công an Tỉnh; chấn chỉnh cho vay khách hàng, dự án ngoài địa bàn; tăng cường thực hiện các biện pháp ngăn ngừa, kiểm soát nợ xấu NH TMCP An Bình - ĐT.

5.4. Về công tác giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo (KNTC) và công tác tiếp dân:

- Công tác tiếp dân: 5 lượt.
- Tiếp nhận và trả lời đơn thư KNTC: 21 đơn. Nội dung phản ánh liên quan đến tình hình khoản vay, hoạt động tài sản đảm bảo, tài sản thanh toán của khách hàng và liên quan đến cán bộ tín dụng tại CN NHTM, công ty tài chính. NHNN-ĐT hướng dẫn/chuyển đơn công dân đến các TCTD để giải quyết theo thẩm quyền và đúng quy định của pháp luật.

Ngoài ra, NHNN-ĐT đã phối hợp với các cơ quan chức năng tổ chức 02 buổi làm việc ngày 31/7/2024 và 05/8/2024 giữa các bên có liên quan để giải quyết dứt điểm nội dung phản ánh của 2 trường hợp đã có đơn KNTC trước đây (*khách hàng tiếp tục có ý kiến phản ánh sau khi các TCTD đã giải quyết các đơn KNTC theo thẩm quyền*).

6. Công tác thông tin, truyền thông:

NHNN-ĐT và các CN NHTM tích cực phối hợp báo, Đài địa phương đưa tin về hoạt động ngân hàng; đăng tải các văn bản chỉ đạo điều hành của NHNN-ĐT lên Trang Thông tin điện tử NHNN-ĐT.

Trong năm, NHNN-ĐT tích cực gửi thông tin hoạt động về Thời báo ngân hàng, Báo, đài và có gần **100 tin, bài** về hoạt động ngân hàng Đồng Tháp đăng trên trang thông tin điện tử và báo, ngành như: “*Đồng Tháp: cho vay lĩnh vực ưu tiên chiếm hơn 80% tổng dư nợ*”; “*Đồng Tháp: tín dụng hết quý 3 tăng hơn 6.000 tỷ đồng so với đầu năm*”, “*Kết nối NH-DN trên địa bàn huyện Tam Nông*”; “*Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động đại lý bảo hiểm tại các chi nhánh ngân hàng thương mại*”; “*Tăng cường phòng, chống tội phạm mua, bán trái phép thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng*”; “*Đồng Tháp: Dư nợ tín dụng ước đạt gần 108.100 tỷ đồng trong nửa đầu năm 2024*”; 01 tin hoạt động đoàn thể “*300 cán bộ, nhân viên ngành ngân hàng tham gia hiến máu tình nguyện*”, tin bài về *Hội nghị triển khai Chương trình cho vay ưu đãi Đề án 01 triệu ha lúa...* và các tin bài liên quan đến hoạt động ngân hàng trên địa bàn được cập nhật và đăng tải kịp thời trên Trang Thông tin điện tử NHNN-ĐT.

Các TCTD đã tích cực cộng tác tin, bài về hoạt động ngân hàng, đẩy mạnh TTKDTM, công tác an sinh xã hội (tin bài của NHNo&PTNT-ĐT: *Nụ cười lan tỏa từ hành động tử tế của cán bộ Agribank Đồng Tháp*; tin bài của QTD Long Hưng A: *QTD Long Hưng A thăm hỏi, tặng quà thành viên gia đình chính sách*; tin bài của Tổ chức tài chính vi mô-CN Cao Lãnh: *Chương trình “Lễ trao học bổng và quà học tập CEP – năm 2024” chi nhánh Cao Lãnh*; tin bài của NHTMCP ĐT&PT-ĐT: *thúc đẩy TTKDTM tại các trường học đăng trên trang điện tử Báo Đồng Tháp...*).

Thực hiện kịp thời công tác kiện toàn Ban biên tập, Tổ giúp việc và sửa đổi Quy chế hoạt động Trang thông tin điện tử NHNN-ĐT nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, đăng tải đa dạng, phong phú, truyền thông kịp thời các nội dung liên quan đến hoạt động ngân hàng trên Trang thông tin điện tử NHNN-ĐT. Trong năm 2024, NHNN-ĐT đã 02 lần tham gia chương trình đối thoại được truyền hình trực tiếp trên sóng VTV Cần Thơ với chủ đề “*Đẩy nhanh nguồn cung nhà ở xã hội*” và chủ đề “*Đề án 1 triệu hecta lúa – Trợ lực từ cộng đồng DN*” nhằm truyền thông, giải đáp các ý kiến thắc mắc của các cá nhân, tổ chức xoay quanh nguồn vốn tín dụng để tham gia có hiệu quả Chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng và Đề án “1 triệu hecta lúa” này.

7. Về việc thực hiện tái cơ cấu hoạt động các TCTD, xử lý nợ xấu:

- **Đối với các CN NHTM:** hoạt động ổn định và tuân thủ các quy định NHNN Việt Nam về tiền tệ và hoạt động ngân hàng: cơ sở vật chất, an toàn, an ninh được đảm bảo. Tại các cuộc họp thường kỳ với các CN NHTM, Giám đốc NHNN-ĐT tiếp tục chỉ đạo các CN NHTM thực hiện các giải pháp tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả, nâng cao chất lượng tín dụng, kiểm soát và xử lý nợ xấu, thực hiện đúng quy định công tác thẩm định cho vay; các CN NHTM nợ xấu trên 3% có biện pháp xử lý tài sản, thu hồi nợ, hạn chế nợ xấu phát sinh.

- **Đối với các QTD:** Hoạt động của các QTD an toàn, hiệu quả. Các QTD chấp hành các tỷ lệ, giới hạn an toàn trong hoạt động theo quy định. Tính đến 31/10/2024, 17/17 QTD hoạt động có lãi; có tỷ lệ nợ xấu/tổng dư nợ dưới 3%.

8. Công tác Quốc hội, Hội đồng nhân dân (HĐND):

NHNN-ĐT đã gửi đến Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND Tỉnh Báo cáo hoạt động ngân hàng định kỳ tháng, quý, 6 tháng của NHNN Việt Nam, NHNN-ĐT và các văn bản chỉ đạo điều hành liên quan đến hoạt động ngân hàng trên địa bàn. Ngoài ra, NHNN-ĐT chủ động gửi đến ĐBQH Tỉnh các báo cáo về hoạt động ngân hàng trên địa bàn cũng như công tác giải quyết những vấn đề cử tri, dư luận quan tâm liên quan đến hoạt động ngân hàng trước kỳ họp Quốc hội.

Tiếp tục thực hiện tốt các nội dung tại Kế hoạch phối hợp số 779/KHPPH-VP-NHNN ngày 31/8/2022 về công tác phối hợp giữa NHNN-ĐT và Văn phòng Đoàn ĐBQH Tỉnh, NHNN-ĐT phối hợp sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện công tác phối hợp và đề ra phương hướng thực hiện cho các năm tiếp theo (*Công văn số 724/ĐTH-THKT ngày 17/6/2024*).

8.1. Công tác phối hợp giải đáp các ý kiến, kiến nghị cử trước và sau các kỳ họp Quốc hội và HĐND:

Tham gia đầy đủ các đợt tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7, trước kỳ họp thứ 8 Quốc hội khóa XV cùng với Đoàn ĐBQH Tỉnh tại các điểm tiếp xúc cử tri. Kết quả, qua 03 đợt tham gia, có 05 ý kiến liên quan đến hoạt động ngân hàng, nội dung liên quan đến mua bảo hiểm, thế chấp tài sản khi vay vốn; mở thêm các ATM để người dân thuận lợi trong việc rút tiền; tình hình hoạt động của các QTD. Cả 05 nội dung kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền của ngành ngân hàng trên địa bàn đã được đại diện NHNN-ĐT, NH No&PTNT-ĐT giải trình cụ thể đến cử tri hiểu, nắm bắt. Qua 03 đợt tham gia, NHNN-ĐT đã thực hiện báo cáo công tác Quốc hội gửi NHNN Việt Nam theo quy định.

Ngoài tiếp thu, giải trình các kiến nghị cử tri có liên quan, thông qua các buổi tiếp xúc cử tri, đại diện Lãnh đạo NHNN-ĐT cũng đã thông tin đến các đại biểu tham dự về các giải pháp của ngành ngân hàng trong thời gian qua trong việc hỗ trợ người dân, DN và đưa ra các giải pháp hỗ trợ phục hồi và thúc đẩy phát triển sản xuất kinh doanh; khuyến cáo đến bà con cử tri về các thủ đoạn, hành vi lừa đảo chuyên tiền, đánh cắp tiền trong tài khoản của nhóm tội phạm công nghệ cao hiện nay để đại biểu và cử tri nắm bắt, cảnh giác, tuyên truyền các chương trình tín dụng ưu đãi góp phần đẩy lùi tín dụng đen...

8.2. Tổ chức buổi gặp gỡ Đoàn ĐBQH&HĐND Tỉnh:

Ngày 30/9/2024, NHNN-ĐT đã tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả hoạt động ngân hàng Quý III/2024, 9 tháng đầu năm 2024, triển khai nhiệm vụ các tháng cuối năm 2024 và gặp gỡ ĐĐBQH tỉnh Đồng Tháp. Tại Hội nghị, ông Phạm Văn Hòa – Đại biểu Quốc hội khóa XV Tỉnh đánh giá cao kết quả hoạt động ngân hàng trong thời gian qua, nhất là sự chuyển biến trong phong cách phục vụ khách hàng đã và đang mang lại những ghi nhận tích cực từ Đại biểu, người dân, cử tri; không phát sinh các ý kiến phản ánh gay gắt của cử tri qua các đợt tiếp xúc cử tri; Đại biểu Quốc hội cũng thông tin đến Hội nghị các vấn đề cử tri quan tâm, có ý kiến liên quan đến hoạt động ngân hàng như kiến nghị về địa điểm mua bán vàng miếng, hoạt động tư vấn bán bảo hiểm, công tác kiểm soát nội bộ tại các chi nhánh ngân hàng, các quy định về giá đất, tính thuế bất động sản, tình hình tiếp cận các phương thức TTKDTM của cư tri...

9. Công tác khác:

9.1. Chương trình kết nối NH-DN:

*** Công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ vay vốn:**

Các CN NHTM trên địa bàn tiếp tục đa dạng hóa hình thức, biện pháp tiếp cận nắm bắt nhu cầu vay và cung ứng vốn kịp thời đối với các phương án, dự án sản xuất kinh doanh khả thi của các DN, triển khai thực hiện nhiều gói tín dụng với lãi suất ưu đãi đến khách hàng. Tổng số hồ sơ nhận từ đầu năm 2024 đến nay là **86.197 hồ sơ**, trong đó số hồ sơ của khách hàng DN là **4.839 hồ sơ**, đã thẩm định và giải quyết cho vay **84.414 hồ sơ**, chiếm **97,93%** hồ sơ đã nhận, từ chối cho vay 1.783 hồ sơ do không đủ điều kiện vay vốn ngân hàng; chủ yếu do nguyên nhân từ phía khách hàng do dự án đầu tư, phương án sản xuất kinh doanh chưa có tính khả thi, do không có khả năng tài chính để đảm bảo trả nợ trong thời hạn cam kết.

Trong năm 2024, NHNN-ĐT đã đẩy mạnh Chương trình kết nối NH - DN với nhiều hình thức phù hợp; tổ chức **07 lần** hội nghị, buổi làm việc, trao đổi giữa ngân hàng với khách hàng trên địa bàn. Trong đó: số lượng Hội nghị, buổi làm việc, trao đổi do NHNN-ĐT đầu mối phối hợp tổ chức: **02 Hội nghị** (ngày 31/5/2024 tổ chức Hội nghị kết nối với các DN kinh doanh vàng; ngày 03/10/2024 tổ chức Hội nghị kết nối NH-DN trên địa bàn huyện Tam Nông); **05 hoạt động kết nối DN** thực hiện thông qua các buổi gặp gỡ, Hội nghị, Hội thảo do NHNN Việt Nam, UBND Tỉnh tổ chức, cụ thể:

- Lãnh đạo NHNN-ĐT thường xuyên tham gia buổi gặp gỡ các DN đang hoạt động tại Khu Công nghiệp Sa Đéc do Lãnh đạo UBND Tỉnh chủ trì, đồng

thời thăm các cơ sở, nhà máy chuẩn bị đưa vào sản xuất. Qua buổi gặp gỡ các ý kiến, kiến nghị của DN được Lãnh đạo NHNN-ĐT giải đáp trực tiếp tại buổi gặp gỡ. Ngày 23/4/2024, NHNN-ĐT và các CN NHTM tham dự Hội thảo “Giải pháp tháo gỡ vướng mắc khi tiếp cận vốn tín dụng đối với khu vực kinh tế tập thể” nhằm kịp thời nắm bắt nhu cầu vốn cũng như những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tiếp cận vốn vay của DN, hợp tác xã.

- Ngày 01/4/2024, Đoàn khảo sát do Lãnh đạo Vụ Tín dụng các ngành kinh tế NHNN Việt Nam làm trưởng đoàn cùng với đại diện một số Bộ ngành liên quan, đại diện Hội nông dân Việt Nam khảo sát và làm việc tại Đồng Tháp nhằm đánh giá tình hình thực hiện Nghị định số 55/2015/NĐ-CP và Nghị định số 116/2018/NĐ-CP của Chính phủ về chính sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp nông thôn. Đoàn khảo sát đã đến khảo sát, làm việc tại 03 mô hình sản xuất nông nghiệp điển hình trên địa bàn Tỉnh¹⁰ và có buổi làm việc trực tiếp với NHNN-ĐT, các Sở, ngành có liên quan, Hội Nông dân Tỉnh, Hiệp hội DN, các CN NH và khách hàng, hộ kinh doanh, DN trên địa bàn để nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, ghi nhận những đề xuất, kiến nghị đối với chính sách tín dụng theo Nghị định số 55/2015/NĐ-CP và Nghị định số 116/2018/NĐ-CP. NHNN-ĐT đã kịp thời báo cáo NHNN Việt Nam, UBND Tỉnh về kết quả phối hợp làm việc cùng Đoàn khảo sát (*Công văn số 386/ĐTH-TH ngày 03/4/2024*).

- Thực hiện theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam tại Công văn số 3669/NHNN-QLNH ngày 03/5/2024, Công văn số 3146/NHNN-QLNH ngày 15/4/2024 về việc tăng cường công tác quản lý hoạt động kinh doanh vàng và chỉ đạo của Chủ tịch UBND Tỉnh tại cuộc họp về công tác quản lý vàng trên địa bàn Tỉnh ngày 26/4/2024, NHNN-ĐT tham mưu trình UBND Tỉnh công văn chỉ đạo về tăng cường công tác quản lý hoạt động kinh doanh vàng trên địa bàn và ban hành Kế hoạch tổ chức Hội nghị kết nối NH-DN triển khai các quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh vàng.

Được sự chấp thuận của UBND Tỉnh, ngày 31/5/2024, NHNN-ĐT tổ chức Hội nghị với sự tham dự của các Sở, ngành có liên quan, Hội Mỹ nghệ Kim hoàn Đá quý Tỉnh, một số TCTD, DN kinh doanh vàng trên địa bàn... qua đó triển khai các quy định về hoạt động kinh doanh vàng, nắm bắt các khó khăn, vướng mắc liên quan của các DN, trên cơ sở đó có các giải pháp tháo gỡ đối với từng DN cụ thể. NHNN-ĐT đã ban hành văn bản chỉ đạo các TCTD, DN được cấp Giấy phép kinh doanh mua, bán vàng miếng trên địa bàn Tỉnh chấp hành nghiêm quy định về hoạt động kinh doanh vàng (*Công văn số 513/ĐTH-TH ngày 04/5/2024 và Công văn số 671/ĐTH-THKT ngày 07/6/2024*).

- Ngày 03/10/2024, NHNN-ĐT phối hợp UBND huyện Tam Nông tổ chức Hội nghị Kết nối NH-DN trên địa bàn huyện Tam Nông nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ các DN/HTX trên địa bàn huyện tiếp cận vốn tín dụng. Tại Hội nghị, Giám đốc NHNN-ĐT chỉ đạo các CN/PGD tiếp tục chủ động nắm bắt

¹⁰ Mô hình Sen chuyên đổi sang hướng hữu cơ (xã Hưng Thạnh, huyện Tháp Mười); Mô hình canh tác nông nghiệp theo hướng hữu cơ sinh học cho cây xoài và các loại cây trồng khác (xã Mỹ Hội, huyện Cao Lãnh) và Mô hình nông nghiệp tại Hợp tác xã Dịch vụ nông nghiệp Thắng Lợi (xã Mỹ Đông, huyện Tháp Mười).

tình hình, hỗ trợ các DN/HTX trên địa bàn trong tiếp cận vốn tín dụng (*Công văn số 1279/ĐTH-THKT ngày 15/10/2024*). Trong thời gian tới, NHNN-ĐT sẽ tiếp tục phối hợp với các Sở, ngành, Hiệp hội DN và UBND các huyện, thành phố kết nối, tổ chức Hội nghị, các buổi làm việc với các hình thức phù hợp để tạo cơ hội gặp gỡ, nắm thông tin, trao đổi thẳng thắn, đầy đủ hơn từ phía DN/HTX để kịp thời giải đáp, tháo gỡ.

- Trong 02 ngày 06-07/11/2024, Đoàn công tác do NHNN Việt Nam phối hợp cùng Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam đã đến khảo sát, làm việc thực tế với các mô hình thí điểm thực hiện Đề án “1 triệu hecta lúa” tại HTX Dịch vụ nông nghiệp Thắng Lợi và Cty TNHH Xuất Nhập khẩu Chơn Chính tại huyện Tháp Mười, đồng thời phối hợp với Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, UBND Tỉnh đồng chủ trì tổ chức Hội nghị triển khai Chương trình tín dụng ưu đãi thực hiện Đề án này nhằm nắm bắt tình hình triển khai Đề án trong khu vực, ghi nhận các ý kiến đề xuất, kiến nghị trong quá trình triển khai thực hiện Đề án cũng như thông tin về nội dung Chương trình tín dụng đến hộ dân, DN, hợp tác xã vùng ĐBSCL nắm bắt, tiếp cận được nguồn vốn để thực hiện hiệu quả Đề án, nâng cao thu nhập, tạo thương hiệu, giá trị ngành hàng, góp phần phát triển bền vững ngành hàng lúa gạo và bảo vệ môi trường.

9.2. Công tác an sinh xã hội:

- NHNN-ĐT và các CN NHTM, NHCSXH-ĐT tiếp tục tham gia đóng góp các chương trình an sinh xã hội tại địa phương. Số tiền đóng góp từ đầu năm đến nay thông qua việc thực hiện các chương trình như hỗ trợ đồng bào bị ảnh hưởng bởi cơn bão số 3, xây nhà tình nghĩa, tài trợ giáo dục, gương sáng hiếu học, với số tiền gần **14 tỷ đồng**. Trong đó nổi bật: NHNo&PTNT-ĐT, NHTMCP ĐT&PT-Sa Đéc, NHCSXH-ĐT, NHTMCP Sài Gòn-Hà Nội-ĐT, NHTMCP Phát triển TPHCM-ĐT, NHTMCP Ngoại thương-ĐT¹¹,...

9.3. Công tác phòng chống tham nhũng tiêu cực và tội phạm (PCTN,TC&TP) ngân hàng:

Trong năm, các TCTD đã triển khai thực hiện tốt công tác PCTN,TC&TP, không phát sinh vụ việc tiêu cực, tham nhũng liên quan đến cán bộ Ngân hàng Đồng Tháp.

Ban Chỉ đạo PCTN,TC&TP Ngân hàng Đồng Tháp (Ban Chỉ đạo 138) ban hành Kế hoạch PCTN,TC&TP năm 2024 (*Kế hoạch số 225/KH-ĐTH-TTGS ngày 26/02/2024*). Định kỳ Quý, 6 tháng, quý 3 Ban Chỉ đạo 138 tổ chức họp và ban

¹¹ NHNN-ĐT và các TCTD trên địa bàn hỗ trợ đồng bào bị ảnh hưởng bởi cơn bão số 3 với số tiền hơn 1 tỷ đồng; NHNN-ĐT trao tặng 02 căn nhà nhân ái trị giá 100 triệu đồng, NHNo&PTNT-ĐT tài trợ 52 căn nhà tình thương trị giá 2,95 tỷ đồng, tài trợ giáo dục, khuyến học trị giá 573 triệu đồng, tài trợ Chương trình Chung tay vì người nghèo do UBMTTQ vận động 600 triệu đồng, tài trợ 02 xe cứu thương 2,5 tỷ đồng; NHTMCP Phát triển TPHCM-ĐT tài trợ 02 căn nhà cho Bộ đội biên phòng trị giá 100 triệu đồng; NHTMCP Sài Gòn Hà Nội-ĐT ủng hộ xây 02 căn nhà tình thương tại huyện Tam Nông trị giá 100 triệu đồng; NHCSXH-ĐT tài trợ 02 căn nhà 100 triệu đồng, hỗ trợ trẻ em mồ côi do ảnh hưởng dịch Covid-19 24 triệu đồng; NHTMCP Ngoại thương-ĐT tài trợ xây dựng 02 nhà đại đoàn kết trị giá 100 triệu đồng, tài trợ đường hoa xuân 500 triệu đồng, tài trợ giáo dục, gương sáng hiếu học số tiền 137 triệu đồng; NHTMCP Đầu tư và Phát triển-SĐ đóng góp 01 ngày lương hơn 43 triệu đồng cho quỹ khắc phục hậu quả thiên tai, trao tặng 500 cặp phao cứu sinh cho học sinh, NHTMCP Đại Chúng tài trợ xây dựng nhà xe thông minh tại trường Đại học Đồng Tháp 700 triệu đồng...

hành Kết luận về công tác PCTN,TC&TP, triển khai đến các CN NHTM thực hiện một số nhiệm vụ trong thời gian tới.

NHNN-ĐT tích cực chỉ đạo các TCTD tuân thủ pháp luật về phòng chống rửa tiền (*Công văn số 835/ĐTH-TTGS ngày 11/7/2024*) và thông tin đến các TCTD trên địa bàn kịp thời tham gia khóa học bồi dưỡng về phòng, chống rửa tiền theo đúng thành phần và tiến độ khóa học (*Công văn số 845/ĐTH-TTGS ngày 12/7/2024*); phối hợp tổ chức Hội thảo phổ biến kết quả đánh giá rủi ro quốc gia về rửa tiền (NRA) theo Công văn số 5455/TTGSNH5 ngày 06/11/2024 của Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng và Công văn số 1850/CucV.I ngày 14/11/2024 của Cục Phòng, chống rửa tiền đến các TCTD, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian Thanh toán và các tổ chức thuộc kinh doanh vàng, dịch vụ pháp lý, công chứng, bất động sản, bảo hiểm nhân thọ.

9.4. Công tác cải cách hành chính:

- NHNN-ĐT: luôn bám sát, thực hiện đúng quy định, quy trình TTHC theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015. Từ đầu năm đến nay, tiếp nhận 70 hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, các hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả chủ yếu qua đường bưu điện; 100% hồ sơ được giải quyết đúng/trước hạn, không phát sinh trường hợp giải quyết trễ hẹn phải xin lỗi khách hàng. Việc tiếp nhận, lấy ý kiến về giải quyết các TTHC luôn được quan tâm, gửi đến khách hàng cho ý kiến đối với từng TTHC. Hoàn thành việc khảo sát đối với 20/20 DN theo phương án điều tra sự hài lòng của tổ chức đối với sự phục vụ của các đơn vị chức năng thuộc NHNN trong việc giải quyết TTHC năm 2024. Ban hành mới 8 quy trình TTHC, sửa đổi bổ sung 21 quy trình và hủy bỏ 35 quy trình.

- Các CN NHTM: thực hiện nghiêm việc niêm yết công khai, minh bạch thủ tục, quy định về lãi suất, biểu phí dịch vụ; niêm yết tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm dịch vụ theo tiêu chuẩn ISO tại trụ sở từng đơn vị và các PGD trực thuộc, quảng bá trên các kênh truyền thông nhằm tạo điều kiện cho người dân, DN biết, có cơ sở lựa chọn các loại hình dịch vụ với chi phí phù hợp, đồng thời giám sát quá trình thực hiện và phản hồi về thái độ phục vụ của các CBNV. Thường xuyên rà soát lại các quy trình, quy định để đề xuất, kiến nghị Hội sở cắt giảm nhằm rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí giao dịch, giảm bớt phiền hà cho người vay vốn nhưng vẫn đảm bảo an toàn hoạt động ngân hàng.

Thực hiện đúng các quy định về việc không yêu cầu khách hàng nộp, xuất trình sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú khi thực hiện các giao dịch với khách hàng (chủ yếu là thủ tục cho vay) trên cơ sở khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các Cơ sở dữ liệu khác theo đúng quy định. Triển khai Thông tư số 12/2024/TT-NHNN ngày 28/6/2024 của NHNN Việt Nam sửa đổi Thông tư số 39/2016 quy định về hoạt động cho vay của TCTD đối với khách hàng; theo đó các khoản vay nhỏ dưới 100 triệu không phải cung cấp phương án sử dụng vốn, CN NHTM phải triển khai các giải pháp kiểm tra việc sử dụng vốn của khách hàng theo quy định, giám sát khoản vay...

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

- *Kiến nghị thứ nhất:*

Trên địa bàn tỉnh có các điểm hoạt động của Công ty bảo hiểm các ngân hàng: NHNo&PTNT (ABIC), NHTMCP ĐT&PT (BIC),... đặt tại trụ sở của các chi nhánh ngân hàng này. Qua nghiên cứu các quy định hiện nay chưa có văn bản hướng dẫn cụ thể liên quan hồ sơ quản lý,... các điểm hoạt động này.

Để xác định rõ chức năng, nhiệm vụ quản lý hoạt động bảo hiểm ngân hàng trên địa bàn, đề nghị NHNN Việt Nam (CQTTGSNH) cho ý kiến đối với việc thành lập và hoạt động các điểm này.

- *Kiến nghị thứ 2:*

Hiện nay trên địa bàn tỉnh có trường hợp một số Chủ tịch Hội đồng quản trị các QTD trên 60 tuổi, đã đủ 2 nhiệm kỳ; nay dự kiến bầu chức danh Trưởng Ban kiểm soát nhiệm kỳ 2025-2030 (điều kiện tiêu chuẩn đảm bảo theo đúng quy định).

Về nội dung độ tuổi lao động, tại khoản 4 Điều 169 Bộ luật Lao động có quy định: *“Người lao động có trình độ chuyên môn, kỹ thuật cao và một số trường hợp đặc biệt có thể nghỉ hưu ở tuổi cao hơn nhưng không quá 05 tuổi so với quy định tại khoản 2 Điều này tại thời điểm nghỉ hưu, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác”*.

Đề nghị CQTTGSNH cho ý kiến đối với các chức danh Chủ tịch Hội đồng quản trị, Trưởng Ban kiểm soát, Giám đốc các QTD có thuộc đối tượng được áp dụng theo quy định tại khoản 4 Điều 169 Bộ luật Lao động hiện hành hay không.

IV. BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THEO KẾ HOẠCH SỐ 342/KH-UBND NGÀY 17/10/2022 CỦA UBND TỈNH:

Căn cứ Công văn số 1657/SCT-QLCN ngày 12/7/2023 của Sở Công thương Tỉnh về việc đề nghị phối hợp báo cáo định kỳ hàng tháng tình hình thực hiện Đề án Tái cơ cấu ngành công nghiệp tỉnh Đồng Tháp đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030, NHNN-ĐT phối hợp báo cáo nội dung có liên quan như sau: Đến ngày 31/10/2024, **dur nợ tín dụng phục vụ ngành công nghiệp - xây dựng** đạt 11.268 tỷ đồng (trong đó: công nghiệp (*chế biến, chế tạo, sản xuất phân phối điện năng lượng, khí đốt...*) đạt 8.035 tỷ đồng; xây dựng đạt 3.233 tỷ đồng); giảm 546 tỷ đồng, tỷ lệ giảm 4,62% so với cuối năm 2023; chiếm 9,99% tổng dư nợ cho vay trên địa bàn (Chi tiết về Dư nợ tín dụng tại Mục 3.2, 3.3 của báo cáo).

V. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG NĂM 2024:

Được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của Lãnh đạo Tỉnh, cấp ủy, chính quyền địa phương các cấp, hoạt động ngân hàng trên địa bàn tiếp tục duy trì đảm bảo an toàn, thông suốt, hiệu quả, phục vụ tốt nhu cầu giao dịch của người dân, DN, góp phần quan trọng vào mục tiêu phục hồi và phát triển hoạt động sản xuất, kinh doanh của Tỉnh trong năm 2024.

Các ngân hàng trên địa bàn đã cụ thể hóa, triển khai nhiều chương trình, chính sách nhằm tạo điều kiện cho người dân, DN trong tiếp cận vốn ngân hàng như: giảm lãi suất cho vay, cải cách thủ tục, triển khai nhiều gói vay ưu đãi,

hướng tín dụng vào lĩnh vực ưu tiên, tập trung cho sản xuất kinh doanh, đẩy mạnh Chương trình kết nối NH-DN... Qua đó thể hiện tinh thần đồng hành, chia sẻ của các ngân hàng trên địa bàn đối với khách hàng, với cộng đồng DN góp phần tháo gỡ khó khăn và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội Tỉnh nhà.

Bên cạnh đó, một số chỉ tiêu chưa đạt được như kỳ vọng, xuất phát từ những nguyên nhân khách quan, cụ thể:

- Huy động vốn tăng trưởng thấp **(+2,87% so với đầu năm)** do lãi suất tiền gửi ở mức thấp nên một số khách hàng có xu hướng lựa chọn kênh đầu tư khác có lợi hơn.

- Về hoạt động tín dụng trên địa bàn mặc dù các TCTD triển khai nhiều giải pháp tích cực thúc đẩy phục hồi tăng trưởng kinh tế nhưng tăng trưởng tín dụng đến cuối tháng 10/2024 chưa đạt được như kỳ vọng **(+5,59% so với đầu năm)** nhưng dự kiến trong giai đoạn cuối năm tăng trưởng tín dụng ở mức $\geq 10\%$. Nguyên nhân xuất phát từ tình hình chung của nền kinh tế có phục hồi nhưng còn chậm dẫn đến cầu đầu tư, sản xuất kinh doanh, tiêu dùng chưa cao khiến khả năng hấp thụ vốn tín dụng yếu; một số khách hàng có nhu cầu nhưng chưa đáp ứng điều kiện vay vốn, phương án sản xuất kinh doanh không khả thi.

- Nợ xấu có xu hướng tăng, nguyên nhân: tình hình sản xuất kinh doanh của DN, người dân vẫn đối mặt nhiều khó khăn, khả năng phục hồi còn hạn chế, một số khách hàng mất khả năng thanh toán các khoản nợ.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2025:

1. Một số chỉ tiêu chủ yếu năm 2025:

Qua rà soát, NHNN-ĐT giữ nguyên các chỉ tiêu tăng trưởng và các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra tại Báo cáo số 814/BC-ĐTH-THKT ngày 09/7/2024, báo cáo đã gửi đến UBND Tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư Tỉnh, cụ thể:

- Huy động tiền gửi tăng trưởng khoảng **10%**.
- Tín dụng tăng trưởng khoảng **13%-15%**.
- Nợ xấu dưới 3%/tổng dư nợ.

(Các chỉ tiêu chính thức sẽ có điều chỉnh phù hợp với diễn biến, tình hình thực tế và chỉ đạo của NHNN Việt Nam).

2. Giải pháp thực hiện:

2.1. Tại NHNN-ĐT:

- Triển khai tích cực, hiệu quả các nhiệm vụ năm 2025 trên cơ sở bám sát nội dung chỉ đạo của NHNN Việt Nam, các Nghị quyết, Kết luận, chương trình hành động, kế hoạch của địa phương. Tập trung chỉ đạo các TCTD đầu tư tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, các lĩnh vực ưu tiên, cho vay phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn, hạn chế tăng trưởng tín dụng ở các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro, đẩy mạnh “tín dụng xanh”; tiếp tục tạo điều kiện thuận lợi cho các thành phần kinh tế được tiếp cận vốn vay, góp phần hạn chế tình trạng “tín dụng đen”.

- Tiếp tục chỉ đạo các CN NH thực hiện Quyết định số 2345/QĐ-NHNN ngày 18/12/2023 của NHNN Việt Nam về triển khai các giải pháp an toàn, bảo

mật trong thanh toán trực tuyến và thanh toán thẻ ngân hàng.

- Theo dõi, chỉ đạo các TCTD thực hiện nghiêm quy định lãi suất huy động, lãi suất cho vay theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam. Thanh tra, giám sát việc thực hiện các quy định lãi suất.

- Đẩy mạnh các giải pháp thu hút nguồn vốn huy động tại chỗ, tranh thủ nguồn vốn điều hòa từ Hội sở để đáp ứng nguồn vốn phục vụ phát triển kinh tế - xã hội địa phương; triển khai các chương trình tín dụng ưu đãi của Chính phủ, NHNN Việt Nam; xem xét điều chỉnh lãi suất cho vay nhằm hỗ trợ DN phục hồi, phát triển sản xuất kinh doanh, chia sẻ khó khăn với khách hàng; đẩy mạnh triển khai các giải pháp tăng trưởng tín dụng, kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng, hạn chế tối đa nợ xấu mới phát sinh, đảm bảo an toàn hoạt động; nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật trong hoạt động cung ứng dịch vụ liên quan đến bảo hiểm.

- Triển khai thực hiện nhiệm vụ Thành viên Ban Chỉ đạo tái cơ cấu nông nghiệp, xây dựng Nông thôn mới và giảm nghèo bền vững, chỉ đạo CN NHTM hỗ trợ địa phương hoàn thành các tiêu chí nông thôn mới kiểu mẫu liên quan.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Chương trình cho vay liên kết sản xuất, chế biến và tiêu thụ sản phẩm lúa gạo chất lượng cao và phát thải thấp vùng ĐBSCL theo Quyết định số 1490/QĐ-TTg đến các CN NH trên địa bàn.

- Triển khai các giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, hỗ trợ và phát triển DN; đẩy mạnh thực hiện các giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục, nâng cao chất lượng công tác thẩm định để rút ngắn thời gian giải quyết cho vay, góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Tỉnh.

- Tiếp tục theo dõi các tổ chức, DN kinh doanh vàng trên địa bàn chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về quản lý hoạt động kinh doanh vàng.

- Tiếp tục phối hợp với các Sở, ngành tham mưu tốt nhiệm vụ liên quan cho UBND Tỉnh; phối hợp với các Sở, ngành UBND các huyện, thành phố đẩy mạnh chuyển đổi số, triển khai đẩy mạnh các giải pháp thúc đẩy TTKDTM, tiến tới tổng kết Kế hoạch số 166/KH-UBND¹² vào cuối năm 2025.

- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND Tỉnh trong công tác tiếp xúc cử tri; tham gia tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp Quốc hội; phối hợp các Sở, ngành nắm bắt và giải đáp kịp thời các khó khăn, vướng mắc của người dân, DN trong tiếp cận với các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng.

- Chỉ đạo, thực hiện tốt công tác đảm bảo an ninh, an toàn hoạt động ngân hàng, thực hiện tốt công tác an toàn kho quỹ; triển khai thực hiện việc kiểm tra công tác an toàn kho quỹ tại các TCTD theo Kế hoạch đã đề ra; thực hiện tốt công tác phòng cháy chữa cháy, đảm bảo an toàn tài sản cơ quan; đảm bảo an toàn hoạt động các máy giao dịch tự động, chú trọng chất lượng dịch vụ, tăng cường công tác bảo vệ tại đơn vị.

- Đẩy mạnh thông tin, truyền thông về các quy định mới ban hành, các

¹² Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 10/5/2022 của UBND Tỉnh về phát triển TTKDTM trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2022-2025

sản phẩm, dịch vụ ngân hàng để người dân dễ dàng tiếp cận; các giải pháp tích cực trong điều hành chính sách tiền tệ, tín dụng và giải pháp đảm bảo an toàn hoạt động ngân hàng đến Thời báo ngân hàng, Báo, Đài địa phương; Trang thông tin điện tử của NHNN-ĐT.

- Xây dựng và triển khai hiệu quả Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2025; đảm bảo an ninh, an toàn hoạt động ngân hàng trên địa bàn. Kịp thời phát hiện và xử lý các sai phạm, đảm bảo hoạt động ngân hàng ổn định, hiệu quả. triển khai thực hiện tốt các biện pháp PCTN, TC&TP trong kế hoạch PCTN, TC năm; thực hiện tốt công tác phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố,... Phối hợp, ngăn chặn, xử lý kịp thời các vụ việc vi phạm pháp luật, lừa đảo chiếm đoạt tài sản trong hoạt động ngân hàng khi có phát sinh.

- Thanh tra, giám sát chi nhánh thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải đáp kịp thời, đúng quy định đơn thư khiếu nại, tố cáo; kịp thời phát hiện, xác minh và tham mưu xử phạt vi phạm hành chính các sai phạm đúng quy định của pháp luật.

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các PACCL và xử lý nợ xấu của các QTD giai đoạn 2022-2025.

- Duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; thực hiện nghiêm cơ chế một cửa trong việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC.

- Tích cực đóng góp và vận động các TCTD đóng góp an sinh xã hội.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo theo yêu cầu của NHNN Việt Nam, UBND Tỉnh và các Sở, ngành có liên quan.

2.2. Đối với các TCTD:

- Triển khai hiệu quả Kế hoạch kinh doanh năm 2025 với các giải pháp thu hút nguồn vốn huy động tại chỗ và tranh thủ vốn điều hòa từ Hội sở để đảm bảo cung ứng kịp thời nhu cầu vốn tín dụng phục vụ lĩnh vực ưu tiên; cho vay phát triển các ngành hàng chủ lực tại địa phương, các chương trình, Đề án trọng điểm của Tỉnh, đẩy mạnh tín dụng xanh. NHNo&PTNT-ĐT và các chi nhánh trực thuộc các NHTM có đăng ký tích cực triển khai Chương trình cho vay liên kết sản xuất, chế biến và tiêu thụ sản phẩm lúa gạo chất lượng cao và phát thải thấp vùng ĐBSCL theo Quyết định số 1490/QĐ-TTg.

- Tiếp tục triển khai các chương trình, sản phẩm cho vay tiêu dùng đối với khách hàng góp phần hạn chế tín dụng đen; các biện pháp kiểm soát, nâng cao chất lượng tín dụng, hạn chế tối đa nợ xấu mới phát sinh; Chấp hành nghiêm các quy định về lãi suất huy động, lãi suất cho vay, đặc biệt là lãi suất cho vay các lĩnh vực ưu tiên theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam. Tiết giảm chi phí hoạt động để có điều kiện xem xét giảm thêm lãi suất cho vay đối với khách hàng, tạo điều kiện cho DN tiếp cận vay vốn với lãi suất ưu đãi, phục hồi phát triển sản xuất kinh doanh.

- Rà soát, kịp thời hướng dẫn những khách hàng chưa thực hiện giao dịch trực tuyến cập nhật các thông tin xác thực sinh trắc học theo quy định tại Quyết định số 2345/QĐ-NHNN (sau thời điểm 31/12/2024) để đảm bảo các giao dịch

thanh toán bằng phương tiện điện tử được thực hiện an toàn, thông suốt.

- Tiếp tục triển khai kết nối NH - DN với hình thức phù hợp; kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của DN liên quan đến hoạt động ngân hàng để phối hợp tháo gỡ; thực hiện hiệu quả các giải pháp để thu hồi nợ xấu.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông; thực hiện nghiêm công tác niêm yết hồ sơ, thủ tục vay vốn đảm bảo rõ ràng, minh bạch, thông tin kịp thời về sản phẩm bảo hiểm, đơn vị bảo hiểm để khách hàng hiểu rõ...; tăng cường công tác phòng, chống tội phạm mua bán tài khoản thanh toán. Rà soát, thực hiện xử lý theo đúng quy định nội bộ đối với các tài khoản thanh toán, thẻ ngân hàng đã mở cho khách hàng nhưng không giao dịch và hiện chưa đóng tài khoản, thẻ. Triển khai các giải pháp an toàn, bảo mật trong thanh toán trực tuyến và thanh toán thẻ ngân hàng... đến khách hàng theo đúng quy định.

- Tích cực phối hợp với các địa phương đẩy mạnh triển khai các phương thức TTKDTM, hướng dẫn dịch vụ ngân hàng số. Thực hiện tốt hoạt động thanh toán; duy trì hoạt động giao dịch ATM, POS, CDM an toàn, thông suốt, phục vụ tốt nhu cầu thanh toán của người dân.

- Tăng cường công tác bảo vệ, đảm bảo an toàn trụ sở, tài sản, hoạt động của cơ quan; làm tốt công tác phòng, chống khủng bố; PCCC, phòng chống lụt bão, phòng chống trộm, cướp tại đơn vị. Thường xuyên rà soát, cảnh giác các giao dịch đáng ngờ, tăng cường phối hợp cung cấp thông tin đến các cơ quan chức năng trên địa bàn để ngăn chặn, xử lý kịp thời các vụ việc lừa đảo chiếm đoạt tài sản trong hoạt động ngân hàng khi có phát sinh; Kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động về NHNN-ĐT để xem xét xử lý trong phạm vi thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý.

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch PCTN, TC &TP năm 2025 tại đơn vị. Quan tâm công tác giáo dục chính trị, tư tưởng cho cán bộ, nhân viên thực hiện tốt các tiêu chuẩn đạo đức cán bộ ngân hàng, thực hiện đúng quy định công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư KNTC.

- Tiếp tục quan tâm đóng góp cho hoạt động an sinh xã hội tại địa phương.

Trên đây là báo cáo hoạt động ngân hàng năm 2024 và phương hướng hoạt động năm 2025, NHNN-ĐT báo cáo NHNN Việt Nam, UBND Tỉnh./.

Nơi nhận:

- | | | |
|--|---|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng NHNN - Văn phòng BCS Đảng NHNN - Vụ KTNB NHNN - Tỉnh Ủy - UBND Tỉnh - VP. Đoàn ĐBQH&HĐND Tỉnh | } | (báo cáo); |
| <ul style="list-style-type: none"> - ĐUKCCQ Tỉnh - Ban Nội chính Tỉnh ủy - Sở KHĐT, Cục Thống kê | } | (phối hợp); |
| <ul style="list-style-type: none"> - 07 đơn vị ký liên tịch - Báo, Đài - Các TCTD - Các phòng NHNN-ĐT | } | (thực hiện); |
- Lưu: VT, THKT, LTKIM (4).

GIÁM ĐỐC

Vương Trí Phong